

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Kemitraan antara Pemerintah dan Swasta dalam Pelayanan Publik (Studi Pengelolaan Taman Wisata Karangresik Tasikmalaya). Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui secara mendalam pentingnya kemitraan antara Pemerintah dengan pihak swasta dalam pelayanan publik khususnya di bidang pariwisata karena memang sekarang taman Wisata tersebut dikelola oleh pihak swasta. Fokus kajian menekankan pada kemitraan antara Pemerintah dan pihak swasta dalam pengelolaan wisata Karang Resik di Kota Tasikmalaya.

Dalam penelitian ini, adapun teori yang digunakan yaitu teori diantaranya tentang Kemitraan Pemerintah Swasta (*Public Private Partnership*) atau disingkat PPP, teori tentang pelayanan publik menurut Miftah Thoha, teori tentang pariwisata dan pengelolaan pariwisata. Sesuai dengan teori yang disebutkan, penulis menyesuaikan dalam hasil penelitian dan hasil pembahasan menggunakan teori yang telah dituliskan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus, informan yang dipilih dengan menentukan informan yang memahami permasalahan yang diteliti. Adapun langkah-langkah dalam penelitian kualitatif yaitu metode pengamatan, metode wawancara yang mendalam, observasi dan dokumentasi. Tahapan-tahapan penelitian diantaranya tahap pra-lapangan, tahap analisa data. Hasil penelitian menunjukan kemitraan yang terjalin antara pihak swasta dan Pemerintah. Bentuk kemitraan yang terjalin antara Pemerintah yaitu dengan PT Tri Mukti. Pelayanan publik dalam pengelolaan kepariwisataan yang telah dilakukan pihak swasta yaitu oleh PT Tri Mukti dengan membangun dan mengelola taman wisata Karangresik. Sesuai dengan Peraturan Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016. Kemitraan antara pihak swasta dan Pemerintah yaitu bentuk kerjasama. Kerjasama dilakukan dengan PT Tri Mukti yaitu bentuk kerjasama pemanfaatan. Dengan melakukan sebuah kerjasama tersebut antara pihak Pemerintah dan pihak swasta sangat menguntungkan bagi kedua pihak tersebut dan juga bagi masyarakat. Dalam kerjasama tersebut pihak swasta memiliki sebuah kewajiban yaitu dengan memberikan sebuah kontribusi. Kontribusi tersebut berupa kontribusi tahunan dan bagi hasil. Pengelolaan taman wisata Karangresik sepenuhnya telah dikelola oleh pihak swasta.

Kata kunci : Kemitraan, Pelayanan Publik, Objek Wisata Karangresik

ABSTRACT

This thesis is titled "Partnership between Government and Private Sector in Public Services (Management Study of Tasikmalaya Karangresik Tourism Park). This thesis aims to find out in depth the importance of the partnership between the Government and the private sector in public services, especially in the field of tourism because indeed the tourism park is managed by the private sector. The focus of the study emphasizes the partnership between the Government and the private sector in the management of Karang Resik tourism in the City of Tasikmalaya.

In this study, the theory used is the theory including Public Private Partnership or abbreviated PPP, the theory of public services according to Miftah Thoha, theories about tourism and tourism management. In accordance with the theory mentioned, the author adjusts the results of the study and the results of the discussion using the written theory. The research method used was a qualitative research method with a case study approach, informants were selected by determining the informants who understood the problems under study. The steps in qualitative research are observation methods, in-depth interview methods, observation and documentation. The stages of research include the pre-field stage, the data analysis stage. The results of the study show the partnership between the private sector and the Government. The form of partnership that exists between the Government, namely with PT Tri Mukti. Public services in tourism management that have been carried out by the private sector, namely by PT Tri Mukti by building and managing Karangresik tourism parks. In accordance with the Republic of Indonesia Domestic Regulation Number 19 of 2016. The partnership between the private sector and the Government is a form of cooperation. Collaboration with PT Tri Mukti is a form of utilization cooperation. By carrying out such a collaboration between the Government and the private sector, it is very beneficial for both parties and also for the community. In such cooperation the private parties have an obligation, namely by giving a contribution. The contribution is an annual contribution and profit sharing. Management of the Karangsik tourism park has been fully managed by the private sector.

Keywords: Partnership, Public Service, Karangresik Tourism Objects