

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi berkah, rahmat, dan hidayah-Nya. Shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Kemitraan antara Pemerintah dan Swasta dalam Pelayanan Publik (*Studi Pengelolaan Objek Wisata Karangresik Tasikmalaya*)”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Politik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. oleh sebab itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ayah Sukarman dan Ibu Sati Setiasih tercinta yang telah membesarkan, mendidik dan selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material dan selalu memberikan dorongan agar penulis tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Dr. H. Iis Marwan, M.Pd. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi.
3. Edi Kusmayadi, M.Si. sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi.
4. Fitriyani Yuliawati, S.IP, M.Si. sebagai Ketua Jurusan Ilmu Politik sekaligus dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Wiwi Widiastuti, S.IP, M.Si. sebagai Sekretaris Jurusan Ilmu Politik sekaligus dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Taufik Nurohman, S.IP, M.Si. sebagai dosen penguji yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Yoga Agus Perdiana selaku suami saya yang selalu memberikan doa, dorongan, motivasi kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Bapa Dace dan mamah Wiwin selaku orang tua kedua sekaligus mertua saya yang telah memberikan doa dan dukungan serta dorongan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dalam memotivasi dan memberikan doa dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan dan kemampuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua yang sifatnya membangun atau memberikan gambaran penulisan yang lebih baik untuk penulisan selanjutnya.

Dengan segala kerendahan hati akhirnya penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Tasikmalaya, Oktober 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISIiii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

ABSTRAKviii

ABSTRACT ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Batasan Masalah..... 5

E. Manfaat Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Peranan 7

B. Kemitraan 8

C. Pelayanan Publik 9

D. Pariwisata..... 15

E. Penelitian Terdahulu 19

F. Deskripsi Kerangka Pemikiran 24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Sasaran Penelitian	26
D. Pendekatan Penelitian.....	26
E. Teknik Penetapan Informan	27
F. Sumber Data.....	29
G. Teknik Analisis Data	30
H. Validitas Data.....	32

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kota Tasikmalaya	33
1. Letak, Luas, dan Batas Wilayah	33
2. Karakteristik Kependudukan.....	37
3. Karakteristik Perekonomian	38
B. Gambaran Pariwisata di Kota Tasikmalaya.....	43
C. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Taman Wisata Karangresik.....	46
2. Kemitraan antara swasta dan Pemerintah dalam Pengelolaan taman wisata Karangresik	50
D. Analisis Kemitraan antara swasta dan Pemerintah dalam pelayanan publik terhadap Pengelolaan Objek Wisata Karangresik di	

Kota Tasikmalaya	54
------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2 Luas Wilayah Administratif	34
Tabel 3 Jumlah Penduduk	37
Tabel 4 PDRB Atas Dasar Harga Konstant	41
Tabel 5 PDRB Menurut Lapangan Usaha	42
Tabel 6 Data Potensi Pariwisata	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peta Administratif Kota Tasikmalaya.....	36
Gambar 2 Wisata Taman Bunga.....	76
Gambar 3 Karangresik Tampak Depan.....	77
Gambar 4 Cafe Pinggir Sungai.....	78
Gambar 5 Wahana Labirin	79
Gambar 6 Wahana Labirin	80
Gambar 7 Rumah Pohon	81
Gambar 8 Wedding Place Bamboo.....	82
Gambar 9 Patung Hewan	83
Gambar 10 Lukisan Tiga Dimensi	84
Gambar 11 Menara	85
Gambar 12 Foto saat Wawancara	86
Gambar 13 Tempat Belanja	87
Gambar 14 Foto saat wawancara	88
Gambar 15 Foto saat wawancara	89

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Kemitraan antara Pemerintah dan Swasta dalam Pelayanan Publik (Studi Pengelolaan Taman Wisata Karangresik Tasikmalaya). Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui secara mendalam pentingnya kemitraan antara Pemerintah dengan pihak swasta dalam pelayanan publik khususnya di bidang pariwisata karena memang sekarang taman Wisata tersebut dikelola oleh pihak swasta. Fokus kajian menekankan pada kemitraan antara Pemerintah dan pihak swasta dalam pengelolaan wisata Karang Resik di Kota Tasikmalaya.

Dalam penelitian ini, adapun teori yang digunakan yaitu teori diantaranya tentang Kemitraan Pemerintah Swasta (*Public Private Partnership*) atau disingkat PPP, teori tentang pelayanan publik menurut Miftah Thoha, teori tentang pariwisata dan pengelolaan pariwisata. Sesuai dengan teori yang disebutkan, penulis menyesuaikan dalam hasil penelitian dan hasil pembahasan menggunakan teori yang telah dituliskan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus, informan yang dipilih dengan menentukan informan yang memahami permasalahan yang diteliti. Adapun langkah-langkah dalam penelitian kualitatif yaitu metode pengamatan, metode wawancara yang mendalam, observasi dan dokumentasi. Tahapan-tahapan penelitian diantaranya tahap pra-lapangan, tahap analisa data. Hasil penelitian menunjukan kemitraan yang terjalin antara pihak swasta dan Pemerintah. Bentuk kemitraan yang terjalin antara Pemerintah yaitu dengan PT Tri Mukti. Pelayanan publik dalam pengelolaan kepariwisataan yang telah dilakukan pihak swasta yaitu oleh PT Tri Mukti dengan membangun dan mengelola taman wisata Karangresik. Sesuai dengan Peraturan Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016. Kemitraan antara pihak swasta dan Pemerintah yaitu bentuk kerjasama. Kerjasama dilakukan dengan PT Tri Mukti yaitu bentuk kerjasama pemanfaatan. Dengan melakukan sebuah kerjasama tersebut antara pihak Pemerintah dan pihak swasta sangat menguntungkan bagi kedua pihak tersebut dan juga bagi masyarakat. Dalam kerjasama tersebut pihak swasta memiliki sebuah kewajiban yaitu dengan memberikan sebuah kontribusi. Kontribusi tersebut berupa kontribusi tahunan dan bagi hasil. Pengelolaan taman wisata Karangresik sepenuhnya telah dikelola oleh pihak swasta.

Kata kunci : Kemitraan, Pelayanan Publik, Objek Wisata Karangresik

ABSTRACT

This thesis is titled "Partnership between Government and Private Sector in Public Services (Management Study of Tasikmalaya Karangresik Tourism Park). This thesis aims to find out in depth the importance of the partnership between the Government and the private sector in public services, especially in the field of tourism because indeed the tourism park is managed by the private sector. The focus of the study emphasizes the partnership between the Government and the private sector in the management of Karang Resik tourism in the City of Tasikmalaya.

In this study, the theory used is the theory including Public Private Partnership or abbreviated PPP, the theory of public services according to Miftah Thoha, theories about tourism and tourism management. In accordance with the theory mentioned, the author adjusts the results of the study and the results of the discussion using the written theory. The research method used was a qualitative research method with a case study approach, informants were selected by determining the informants who understood the problems under study. The steps in qualitative research are observation methods, in-depth interview methods, observation and documentation. The stages of research include the pre-field stage, the data analysis stage. The results of the study show the partnership between the private sector and the Government. The form of partnership that exists between the Government, namely with PT Tri Mukti. Public services in tourism management that have been carried out by the private sector, namely by PT Tri Mukti by building and managing Karangresik tourism parks. In accordance with the Republic of Indonesia Domestic Regulation Number 19 of 2016. The partnership between the private sector and the Government is a form of cooperation. Collaboration with PT Tri Mukti is a form of utilization cooperation. By carrying out such a collaboration between the Government and the private sector, it is very beneficial for both parties and also for the community. In such cooperation the private parties have an obligation, namely by giving a contribution. The contribution is an annual contribution and profit sharing. Management of the Karangsik tourism park has been fully managed by the private sector.

Keywords: Partnership, Public Service, Karangresik Tourism Objects