

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif (Qualitative Research) ialah suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis peristiwa, fenomena, sikap, aktivitas sosial, persepsi, kepercayaan, pemikiran orang secara individual ataupun kelompok.

Metode penelitian kualitatif adalah “metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat post positivism, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang ilmiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan) analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil kualitatif peneliti lebih menekankan *makna* dari pada *generalisasi*” (Sugiyono, 2016:9).

Tujuannya adalah untuk mencapai suatu pemahaman tentang peranan seorang individu dalam lingkungan tertentu serta dalam bidang tertentu, mengungkapkan pandangan, motivasi serta ambisinya selaku individu melalui sebuah tindakan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kabupaten Tasikmalaya tepatnya di Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Tasikmalaya, Badan

Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPEDA), dan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR). Lokasi ini dipilih karena proses pembuatan dan pengeluaran kebijakan hanya dapat dikeluarkan oleh pemerintahan.

C. Sasaran Penelitian

Sasaran penelitian ini adalah anggota DPRD pemerintah Kabupaten Tasikmalaya, ketua ataupun anggota BAPEDA, dan ketua Dinas PUPR untuk mengetahui darimana gagasan kebijakan jalan CISINGA ini berawal, bagaimana pengkajian dan perencanaan kebijakan tersebut diproses, dan bagaimana jalannya penyelenggaraan jalan yang dilakukan menurut undang-undang No.34 tahun 2006. Sedangkan dalam kajian penelitian ini penggunaan informan yang akan dimintai keterangan oleh peneliti akan disinkronkan atau disesuaikan dengan kebutuhan yang akan digunakan oleh peneliti.

D. Fokus Penelitian

Fokus dalam penelitian ini adalah menitik beratkan kepada analisis kapasitas pemerintah daerah Kabupaten Tasikmalaya dalam penyelenggaraan pelayanan publik, studi kasus pembangunan jalan trans Ciawi-Singaparna.

Adapun fokus penilitan lainnya dalam penelitian ini adalah :

1. Membatasi bidang studi
2. Untuk dapat memenuhi kriteria inklusi-eksklusi atau kriteria masuk dan keluar suatu informasi yang baru diperoleh dengan adanya suatu fokus penelitian, seorang peneliti akan dapat mengetahui dengan pasti data mana dan data tentang apa yang perlu dikumpulkan, dan data mana yang

walaupun mungkin menarik tetapi tidak relevan dengan kondisi pada saat ini.

E. Pendekatan Penelitian

Pada pendekatan penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian studi kasus, hal ini karena peneliti melihat dari sebuah konsep yang digunakan pada latar belakang permasalahan yang mendeskripsikan tentang sebuah peranan seorang individu atau peranan sebuah kelompok, yang dalam artian lain pendekatan penelitian studi kasus ini adalah sebuah pendekatan yang menceritakan sebuah kejadian atau permasalahan yang sedang terjadi, sudah terjadi ataupun yang masih terikat oleh ruang dan waktu.

F. Metode Pengumpulan Data

Sebagai suatu jenis penelitian kualitatif, penelitian yang berjudul kapasitas pemerintah kabupaten tasikmalaya dalam penyelenggaraan pelayanan publik (Studi Kasus Pembangunan Jalan Trans Ciawi-Singaparna), menggunakan suatu metode pengumpulan data adalah:

1. Wawancara (interview)

Wawancara adalah suatu hal yang digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal melalui responden yang lebih mendalam dan juga tugas respondennya sedikit atau kecil.

2. Observasi

Observasi adalah suatu metode pengumpulan data dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung terhadap fenomenasosial yang terjadi di lokasi kemudian mencatat perilaku dan kejadian sebagaimana yang terjadi pada keadaan sebenarnya.

3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data ini bertujuan untuk mendapatkan atau melengkapi data yang dibutuhkan untuk di manfaatkan dalam hal menguji, menafsirkan, bahkan untuk meramalkan oleh sipeneliti dengan melakukan studi literatur, foto atau dokumen dalam bentuk dokumen pribadi atau pun dokumen resmi lainnya yang bersangkutan dengan sebuah permasalahan yang diteliti untuk menunjang sebuah permasalahan yang akan diteliti.

G. Jenis Data

1. Data primer

Data primer adalah jenis data utama yang diperoleh dari informan, seperti wawancara langsung kepada anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Tasikmalaya, ketua Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR), dan anggota-anggota dinas yang dianggap mengetahui tentang permasalahan yang akan diteliti.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah jenis data utama yang diperoleh melalui sebuah dokumen atau arsip yang berhubungan atau berkaitan dengan penelitian.

H. Teknik Penetapan Informan

Dalam teknik penetapan informan ini peneliti menggunakan teknik penetapan informan purposive sampling (tujuan) dan snowball sampling. Purposive sampling adalah pemilihan atau penarikan informan atau sample berdasarkan penilaian terhadap beberapa karakteristik anggota sample yang disesuaikan atau yang dianggap mengetahui tentang maksud dan tujuan atau tema peneliti. Snowball sampling adalah penarikan atau pemilihan informan atau sample dimana responden pertama dipilih dengan menggunakan sebuah metode probabilitas, dan kemudian responden berikutnya diperoleh dari hasil informasi.

I. Metode Analisis Data

Dalam sebuah penelitian kualitatif, data dapat diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan pengumpulan data yang bermacam-macam juga, sampai mencapai titik maksimal yang sering dinamakan dengan titik jenuh.

Terdapat empat model interaktif dalam analisis data, yakni pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

1. Pengumpulan Data

Dalam sebuah penelitian kualitatif, data dapat diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan pengumpulan data yang bermacam-macam juga, sampai mencapai titik maksimal yang sering dinamakan dengan titik jenuh.

2. Data Reduction (reduksi data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Dalam memproduksi data atau

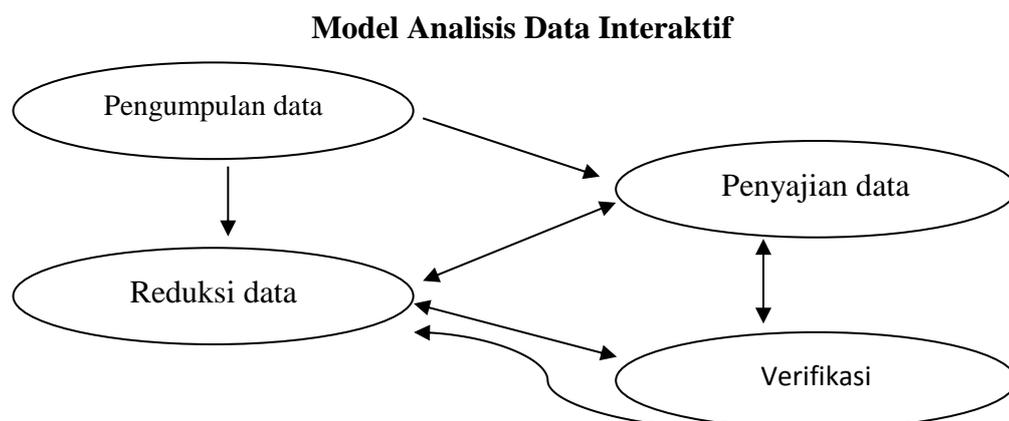
menyeleksi data, setiap peneliti akan dipandu oleh tujuan yang akan di capai. Tujuan utama dari penelitian kualitatif adalah para temuan. Reduksi data merupakan proses berpikir sensitive yang memerlukan kelebihan dan keleluasaan serta kedalaman wawasan yang tinggi.

3. Data Display (Penyajian Data)

Setelah data di reduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data, dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dengan cara uraian singkat, bagan, hubungan antara kategori, *flowchart* dan sejenisnya.

4. Verification (Penarikan Kesimpulan)

Penarikan kesimpulan merupakan proses mencari arti data, mencatat keteraturan, pola-pola, penjelasan, konfigurasi-konfigurasi, alur sebab akibat dan proposisi. Verifikasi merupakan kegiatan pengujian kebenaran, kekokohnya, sehingga data yang diperoleh jelas kebenarannya dan kegunaannya. Apabila dilihat dalam sebuah bagan, maka metode analisis interaktif dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 3.1

Sumber: Miles dan Huberman (1992) (dalam Sugiyono, 2016:246)

J. Validitas Data

Untuk validitas data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan tehnik Triangulasi yaitu, triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.

Triangulasi sumber dipergunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber-sumber data tersebut.

Pada umumnya pula tehnik triangulasi data yang paling banyak dilakukan dalam suatu penelitian ialah pemeriksaan melalui pemanfaatan penggunaan sumber lainnya. Dengan demikian ini terutama akan lebih banyak menggunakan tehnik triangulasi data yang memanfaatkan penggunaan berbagai sumber.