

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Pembayaran dan Pelayanan Administrasi Bank Indonesia Tasikmalaya)

Disusun oleh :

CEPI PATWA PADILAH
NPM. 133402294

**Di Bawah Bimbingan:
H. Epi Dani Harison
Gusti Tia Ardiani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pembayaran dan Pelayanan Administrasi Bank Indonesia Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, objek penelitiannya adalah Karyawan Pembayaran dan Pelayanan Administrasi Bank Indonesia Tasikmalaya mengenai Stres Kerja dan Kinerja Karyawan, Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat pengaruh antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pembayaran dan Pelayanan Administrasi Bank Indonesia Tasikmalaya. Dengan demikian, Hipotesis yang diajukan dapat di Verifikasi. Pihak Bank BI harus bisa mengurangi tingkat stres karyawan, artinya dengan beban pekerjaan yang tinggi harus mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: stres kerja, kinerja karyawan