

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH BASO ECHO 93
KOTA TASIKMALAYA**

NASKAH SKRIPSI

Oleh :

LANA ROMADHON SURYAWAN
NPM: 133402193

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, April 2019

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si.
NIDN. 0406086001

Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M.
NIDN. 0010018404