

DAFTAR PUSTAKA

- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Fahmi, Irham. 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*. Cetakan ke-2. Bandung: Alfabeta.
- Hasan, N.I. 2014. *Pengantar Perbankan*. Jakarta: Referensi (Gaung Persada Group).
- Hasibuan, Malayu SP. 2017. *Dasar-Dasar Perbankan*. Cetakan ke-11. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ikatan Bankir Indonesia, 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail, 2010. *Akuntansi Bank Teori dan Aplikasi dalam Rupiah*. Jakarta: Kencana.
- Ismail, 2018. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Cetakan ke-5. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kasmir. 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Pertama, Cetakan ke-6. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir, 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2018. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Cetakan ke-19. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Laksmi dkk, (2015). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Latumaerissa, J.R. 2017. *Bank & Lembaga Keuangan Lain Teori dan Kebijakan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Mintardjo, 2013. *Administrasi Bank Manual Operasional Kantor Cabang*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.

Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Muchtar Bustari dkk, 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Kencana.

Rasto, 2015. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan

www.bankmantap.co.id