

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PEMBUKAAN DEPOSITO MANTAP PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTOR KAS CIAMIS**

Oleh:

**Riyas Pebriyani**  
**173404092**

Dibawah Bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti**  
**Hj. Noneng Masitoh**

Penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui lebih dalam mengenai prosedur pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis. Bank merupakan suatu lembaga dimana kegiatan pokok yang dilakukannya adalah menghimpun dana masyarakat dan menyalurkannya kembali pada masyarakat. Beberapa produk seperti Tabungan, Giro, Deposito merupakan fasilitas yang diberikan oleh bank untuk dapat menghimpun dana (Funding) dari masyarakat sedangkan penyalurannya kepada masyarakat dapat pemberian pinjaman dalam bentuk kredit. Pada praktek kerja ini penulis melakukan penelitian terhadap salah satu produk simpanan yang dikeluarkan oleh PT. Bank Mandiri Taspen Ciamis yakni Deposito Mantap. Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data dilaksanakan melalui *Depth Interview* dan *Participant Observer* yakni pengamatan langsung terlibat dengan kegiatan yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai penelitian. Hasil dari penelitian ini membahas mengenai prosedur pembukaan deposito, hambatan yang dihadapi dalam pembukaan deposito serta cara menanggulangnya. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pembukaan deposito Mantap di lakukan oleh perorangan atau perusahaan dengan menyertakan identitas calon deposan dengan tahapan atau prosedur pembukaan deposito cukup mudah dan cepat.

Kata kunci : Prosedur, Deposito, Bank