

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Praktik Kerja**

Seiring dengan perkembangan dan kemajuan dalam dunia kerja yang bergerak dalam sektor jasa dan pelayanan, hal ini menjadi suatu bagian yang terpenting supaya perusahaan dapat mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan dapat dengan mudah menarik konsumen baru, sehingga dapat dikatakan bahwa perusahaan jasa merupakan salah satu penunjang keberhasilan ekonomi di Indonesia.

Dengan laju perkembangan teknologi yang semakin canggih, sering kali membuat aktivitas masyarakat dalam dunia bisnis semakin padat. Hal tersebut membuat aktivitas masyarakat semakin ingin berlomba-lomba untuk mencari suatu produk yang dapat memberikan kemudahan dan dapat memperlancar kebutuhan mereka, karena hampir semua kegiatan yang berhubungan dengan masalah keuangan selalu membutuhkan adanya jasa bank.

Bank mempunyai hubungan yang sangat erat dengan kegiatan masalah keuangan masyarakat. Sehubungan dengan hal tersebut, bank harus menciptakan berbagai produk dan jasa yang ragam serta berusaha meningkatkan kepercayaan masyarakat, memenuhi kebutuhan masyarakat, serta guna memperlancar kegiatan masyarakat.

Dalam meningkatkan daya saing, bank harus mampu mengembangkan dan meningkatkan kualitas pelayanannya. Bank sebagai lembaga keuangan berperan penting bagi kelancaran perekonomian suatu bangsa, dengan semakin

meningkatnya kelancaran perekonomian, akan semakin banyak pula kebutuhan masyarakat akan lembaga keuangan perbankan.

Bank merupakan suatu lembaga dimana kegiatan pokok yang dilakukannya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali pada masyarakat. Beberapa produk seperti Tabungan, Giro, Deposito, merupakan fasilitas yang diberikan oleh bank untuk dapat menghimpun dana (funding) dari masyarakat sedangkan penyalurannya kepada masyarakat dapat berupa pemberian pinjaman dalam bentuk kredit.

Salah satu bentuk produk jasa yang ditawarkan oleh bank kepada nasabah untuk menanamkan dananya adalah dalam bentuk Deposito. Deposito atau sering disebut sebagai simpanan berjangka, merupakan produk sejenis tabungan yang ditawarkan oleh bank. Deposito biasanya memiliki jangka waktu tertentu di mana uang di dalamnya tidak boleh ditarik nasabah. Deposito baru bisa dicairkan sesuai dengan tanggal jatuh temponya, biasanya deposito mempunyai jatuh tempo 1, 3, 6, atau 12 bulan.

Deposito memiliki manfaat yang sama dengan produk bank yang lain dalam segi keuangan, salah satunya adalah dapat membuat aman uang dan juga bisa digunakan untuk investasi. Selain itu, deposito juga mempunyai manfaat lain yakni dapat memberikan bunga yang lebih tinggi dari produk simpanan yang lain. Deposito juga dapat diperpanjang dengan menggunakan ARO (*Automatic Roll Over*). Pada sistem ini, deposito akan diperpanjang otomatis setelah jatuh tempo sampai pemiliknya mencairkan depositonya.

Salah satu produk jasa yang ditawarkan oleh PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis adalah Deposito Mantap. Deposito Mantap diperuntukkan bagi masyarakat yang ingin memulai investasi dengan bunga menarik dan beragam keuntungan lainnya. Pembukaan deposito ini bisa dilakukan oleh nasabah berusia minimal 18 tahun atau sudah menikah dengan minimum penempatan sebesar Rp. 1.000.000,-.

Meskipun persyaratan untuk pembukaan deposito sudah dituliskan dengan jelas pada brosur, masih banyak masyarakat yang belum terlalu memahami cara pembukaan deposito. Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membahas tentang **“PROSEDUR PEMBUKAAN DEPOSITO MANTAP PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTOR KAS CIAMIS”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Untuk menyelesaikan masalah yang akan dibahas pada bab-bab selanjutnya, perlu adanya pengidentifikasian masalah sehingga hasil analisa selanjutnya dapat terarah sesuai dengan praktek kerja. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apa syarat-syarat yang diberikan untuk melakukan pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.
2. Bagaimana prosedur pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.
3. Apa saja hambatan yang dihadapi pada saat pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.

4. Bagaimana cara mengatasi hambatan yang terjadi dalam pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.

### **1.3 Tujuan Praktik Kerja**

Adapun tujuan dari dilaksanakannya praktek kerja ini adalah untuk mengetahui:

1. Syarat-syarat dalam pembukaaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.
2. Prosedur pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.
3. Hambatan yang terjadi dalam prosedur pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.
4. Cara mengatasi hambatan yang terjadi dalam prosedur pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.

### **1.4 Kegunaan Praktik Kerja**

Suatu penelitian akan bernilai apabila mempunyai manfaat bagi berbagai pihak.

Adapun manfaatnya yaitu:

1. Bagi penulis  
Sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan memperluas pengetahuan,

menambah wawasan, serta memberikan gambaran yang jelas mengenai Prosedur Pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.

2. Bagi pihak bank

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak sebagai bahan masukan dalam mengambil langkah-langkah perbankan agar mengalami kemajuan pada masa yang akan datang.

3. Bagi Universitas Siliwangi

Sebagai bahan masukan bagi mahasiswa Universitas Siliwangi khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk menambah wawasan mengenai Prosedur Pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.

4. Bagi Masyarakat Umum

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan menambah pengetahuan di bidang ilmu Ekonomi mengenai Prosedur Pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Kas Ciamis.

### **1.5 Metode Praktik Kerja**

Metode praktek kerja yang digunakan adalah dengan menggunakan metode wawancara mendalam, dan observasi yakni dengan memperoleh informasi melalui buku-buku ilmiah atau sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan objek praktek kerja.

Adapun teknik pengumpulan data yang di gunakan penulis adalah sebagai berikut:

1. *Depth interview*

Menurut Lexy (2010:186), *Depth interview* (wawancara mendalam) adalah percakapan dengan maksud tertentu. percakapan itu dilakukan oleh kedua pihak, yaitu *pewawancara* (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan *terwawancara* (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Dalam hal ini, penulis melakukan tanya jawab langsung dengan karyawan perusahaan tersebut yang berkaitan langsung dengan prosedur pembukaan Deposito Mantap pada PT. Bank Mandiri Taspen.

2. *Participan observer*

*Participan observer* (pengamatan berperanserta) menurut Bogdan (1972:3) mendefinisikan secara tepat pengamatan berperanserta sebagai penelitian yang bercirikan interaksi sosial yang memakan waktu cukup lama antara peneliti dengan subjek dalam lingkungan subjek, dan selama itu data dalam bentuk catatan lapangan dikumpulkan secara sistematis dan berlaku tanpa gangguan. (Nyoman, 2012:164).

## **1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja**

### **1.6.1 Lokasi Kegiatan Praktik Kerja**

Lokasi yang dijadikan tempat penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang diinginkan oleh penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini

