

ABSTRACT

MECHANISM FOR MULTIPURPOSE LOAN KREDIT AT PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk FOR CASH OFFICE SUTISNA SENJAYA TASIMALAYA

By

Susi Laelawati

173404128

Guidance:

Hj. Noneng Masitoh

Dedeh Sri Sudaryanti

The purpose of this practical work activity is to find out the requirements and mechanism of BNI Griya Multipurpose lending to PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cash Office Sutisna Senjaya Tasikmalaya, as well as obstacles and solutions. The method used in this research is Participant Observer Studies and Dept. Interview. The results of work practices show that in the mechanism of BNI Griya Multipurpose lending done by customers who come to the nearest bank and will be served by Customer Service, Supervisors/AKS/Leaders and Tellers with procedures that have been determined by the bank with requirements that facilitate customers. Obstacle that occur in lending to customers area difficult to contact. Solutions to overcome these obstacles do rescheduling by contacts that can be contacted

Keywords: Mechanism, Credit, Bank

ABSTRAK

MEKANISME PEMBERIAN KREDIT GRIYA MULTIGUNA PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR KAS SUTISNA SENJAYA TASIKMALAYA

Oleh

Susi Laelawati

173404128

Pembimbing:

Hj. Noneng Masitoh

Dedeh Sri Sudaryanti

Tujuan dari kegiatan praktek kerja ini adalah untuk mengetahui persyaratan dan mekanisme pemberian kredit BNI Griya Multiguna pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya, serta hambatan dan penyelesaiannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Participant Observer Studies* dan *Dept Interview*. Hasil praktek kerja menunjukkan bahwa dalam mekanisme pemberian kredit BNI Griya Multiguna dilakukan oleh nasabah yang datang ke bank terdekat dan akan dilayani oleh *Customer Service*, *Penyelia/AKS/Pemimpin* dan *Teller* dengan prosedur yang sudah ditentukan oleh bank dengan persyaratan yang memudahkan nasabah. Hambatan yang terjadi dalam pemberian kredit nasabah sulit dihubungi. Solusi untuk mengatasi hambatan tersebut melakukan *rescheduling* dengan menghubungi *emergency* kontak yang dapat dihubungi.

Kata kunci : Mekanisme, Kredit , Bank