

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrah. (2010). *Layanan Jasa Perbankan*. Yogyakarta: CV. Kompetensi Terapan Sinergi Pustaka
- Astarina, Ivalaina (2015). *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: Deepublish
- Kasmir. (2014.) *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2014 Jakarta: Rajawali pers
- _____. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2014 Jakarta: Rajawali pers
- KBBI. *Mekanisme*. (Online). Tersedia: <https://kbbi.web.id/mekanisme.html> (10 Maret 2020)
- Lorens, Bagus. (2009). *Kamus Filsafat Cetakan ke- 11*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Lubis, Irsyad. (2010). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Medan: USUpress
- Mintardjo. (2013). *Administrasi Bank*. Jakarta; Erlangga
- Purwanti, Sari (2015) *Kamus Perbankan*. Bandung: Nuansa Cendikia
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : CV.Alfabeta
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Supriyono, Maryanto. (2011). *Buku Pintar Perbankan*. Bandung: ANDI
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2004 tentang Bank Indonesia
- Visi Misi, Sejarah, Budaya Kerja dan Produk Bank. (Online). Tersedia: <https://www.bni.co.id> (12 Maret 2020)

