

ABSTRAK

**MEKANISME PENGGUNAAN *TAPCASH* DALAM TRANSAKSI
PEMBAYARAN ELEKTRONIK PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU
CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

DIDIN

NURDIANSYA

H 173404061

Pembimbing:

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Agi Rosyadi S.E.M.M.

Kegiatan praktek kerja ini dilakukan untuk mempelajari dan mendeskripsikan mengenai ‘Mekanisme penggunaan *TapCash* dalam transaksi pembayaran elektronik Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi’. Penulis memperoleh data dengan mengamati kegiatan sehari-hari dan melakukan kegiatan wawancara terhadap karyawan bank mengenai pokok permasalahan yang berkaitan dengan Mekanisme Penggunaan *TapCash* Dalam Transaksi Pembayaran Elektronik Pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi. Sudah dilaksanakan sesuai dengan Mekanisme Penggunaan *TapCash*. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa mekanisme penggunaan *TapCash* tidaklah sulit. Jika nasabah ingin menggunakan *TapCash* cukup mendatangi kantor cabang terdekat langsung bertemu dengan *costomor service* dan bisa langsung membelinya. Saran Sebaiknya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya diharapkan lebih memperbaiki sistem keamanan *TapCash* agar nasabah lebih nyaman dalam menggunakannya.

Kata Kunci: Mekanisme, *TapCash*, dan Bank