

Abstrak

Perusahaan percetakan pada era teknologi zaman ini mengalami kemajuan, hal ini dapat dilihat dari banyaknya pemesanan percetakan yang meningkat. Proses pemesanan dan pembayarannya masih dilakukan secara manual, pengelolahan data-data masih dicatat pada surat pesanan, kesalahan dalam perhitungan, kesulitan mencari data, pembuatan laporan yang lama dan pengarsipan dokumen hanya dibiarkan ditumpukan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah skala prioritas. Skala prioritas digunakan untuk menentukan prioritas pesanan yang akan diproses terlebih dahulu. Metode pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*). Tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan model skala prioritas dalam menentukan pesanan yang akan diproses terlebih dahulu pada aplikasi pengolahan data jasa percetakan. Manfaat penelitian ini adalah mempermudah dalam pengolahan data percetakan dan mempercepat proses transaksi pembayaran. Hasil dari pengujian dengan menggunakan metode black box, maka dapat disimpulkan bahwa semua fungsi berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan aplikasi dapat berjalan sesuai yang dibutuhkan. Hasil dari penelitian ini yaitu mengimplementasikan model skala prioritas pada aplikasi pengolahan data jasa percetakan dalam menentukan prioritas pesanan yang akan diproses terlebih dahulu.

Kata Kunci : Jasa, Percetakan, Pengolahan, Prioritas, RAD.

Abstract

Printing company that is progressing on this technological era, this can be seen from the increasing number of printing orders. The process of ordering and payment is still done manually, data management is still recorded on the order letter, errors in calculations, difficulty finding data, making old reports and archiving documents are only left stacked. The method used in this study is priority scale. The priority scale is used to determine the priority of the order to be processed first. The system development method in this study uses the RAD (Rapid Application Development) method. The purpose of this study is to implement a priority scale model in determining the order to be processed first in a data processing application for printing services. The benefit of this research is to facilitate the processing of printing data and accelerate the process of payment transactions. The results of testing using the black box method, it can be concluded that all functions run as expected and the application can run as needed. The results of this study are implementing priority scale models in data processing applications for printing services in determining the priority of orders that will be processed first.

Keyword : *Printing, Priority, Processing, RAD, Services.*