

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PENSIUN HYBRID PADA PT. BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU CIAMIS

Oleh:

MUHAMMAD HIDAYAT

173404119

Dibawah Bimbingan :

Hj. NONENG MASITOH, Ir., M.M

YUYUN YUNIASIH S.E., M.Si

Penulisan Tugas Akhir ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui prosedur dalam pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid*. Metode yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir terdiri dari metode Studi Observasi Langsung (*Participant Observer*), dan Wawancara Mendalam (*Depth Interview*) dan di dalamnya membahas mengenai prosedur pemberian kredit, hambatan dan solusi untuk mengatasi hambatan dalam Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid*. Hasil dari penelitian ini dapat menunjukkan bagaimana prosedur pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid* terdiri dari tahap permohonan kredit, analisa kredit, pelaksanaan keputusan kredit, tahap pelaksanaan dan administrasi kredit dan tahap pengawasan, namun terdapat hambatan karena faktor internal maupun eksternal. Tentunya bank melakukan upaya dalam mengatasi hambatan tersebut seperti Bank Woori Saudara melakukan kerjasama dengan beberapa dinas.

Kata Kunci : Prosedur, Bank, Kredit Pensiun *Hybrid*