

DAFTAR PUSTAKA

Bagus, Lorens 2009 *Kamus Filsafat*. Cetakan ke-11. Jakarta : PT.
Gramedia Pustaka

Ikatan Bankir Indonesia, 2013. *memahami bisnis bank* Gramedia
Pustaka Utama, Dec 9,

KASMIR., SE., MM 2012. *Dasar-dasar perbankan*. Jakarta : prenada media
group.

Kotler. Philip and gary amstrong. 2012. *Prinsip prinsip pemasaran*.
Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
Bandung. Alfabeta.

Undang RI No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

Undang-Undang No. 7 Tahun 1992

www.btn.co.id