

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- I Gusti Ayu Purnamawati, dkk. 2014. *Akuntansi Perbankan Teori dan Soal Latihan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Andrianto. 2019. *Manajemen Kredit Teori dan Konsep Bagi Bank Umum*. Pasuruan : CV Penerbit Qiara Media.
- Hasibuan, M.S.P. (2015). *Dasar Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Ida Nuraida. 2014. *Manajemen Adminidtrasi Perkantoran*. Daerah Istimewa Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Adi Sulistyo Nugroho. 2017. *Analisis dan Perencanaan Sistem Informasi*, Edisi Pertama. Yogyakarta : Trans Tekno.
- I Gusti Ayu Purnamawati. 2014. *Akuntansi Perbankan*. Singaraja: Graha Ilmu.
- Ikatan Bankir Indonesia. 2018. *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta Pusat: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Riadi, M. (2019) *Pengertian Jenis dan Pencegahan Fraud*. [Online]. Tersedia: <https://www.kajianpustaka.com/2019/03/pengertian-jenis-dan-pencegahan-fraud.html>. [Diakses pada tanggal 28 Maret 2020].

Binus University. (2014) *In-Depth Interview (Wawancara Mendalam)*. [Online].

Tersedia: <https://qmc.binus.ac.id/2014/10/28/in-depth-interview-wawancara-mendalam/>. [Diakses pada tanggal 13 Mei 2020].

Muchta, A. (2019) *Teknik Pengumpulan Data Observasi : Pengertian, Metode dan Contohnya*. [Online]. Tersedia:

<https://www.autoexpose.org/2019/06/metode-obsevasi.html?m=1>. [Diakses pada tanggal 13 Mei 2020].

Fatih, A. (2019) *Teknik Pengumpulan Data*. [online]. Tersedia:

<https://rumus.co.id/teknikpengumpulan-data>. [Diakses pada tanggal 11 April 2020].

Bank Woori Saudara. [online]. Tersedia: <https://www.bankwoorisaudara.com/>.

[Diakses Pada Tanggal 10 Maret 2020].

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.