

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Pengklasifikasian Pengaduan Masyarakat Berdasarkan *Keyword* (Studi Kasus: Kabupaten Pangandaran)”**.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini, penulis tentunya mendapatkan bantuan dan saran dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. H. Aripin selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
2. Nur Widiyasono, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
3. Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
4. Andi Nur Rachman, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
5. Cecep Muhamad Sidik R., S.T., M.T. selaku Dosen Wali Teknik Informatika Kelas C 2014.
6. Seluruh Staf Dosen, SBAP FT Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan perkuliahan dan sudah memberi ilmu pengetahuan selama penulis kuliah di Universitas Siliwangi.

7. Kedua Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan dan dukungan baik secara moril maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan laporan.
8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi, semangat serta bantuan dalam penyelesaian penyusunan laporan magang ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Oktober 2018

Penulis