

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	i
<b>DAFTAR ISI .....</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR <i>LISTING CODE</i> .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-3
1.3. Batasan Masalah .....	I-3
1.4. Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6. Metodologi Penelitian .....	I-4
1.7. Sistematika Penulisan.....	I-5

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Kabupaten Pangandaran .....	II-1
2.1.1 Visi .....	II-1
2.1.2 Misi .....	II-1
2.2. Sistem Informasi .....	II-2
2.3. Pengaduan Masyarakat.....	II-2
2.4. XP ( <i>Extreme Programming</i> ) .....	II-3

2.5. OOP ( <i>Object Oriented Programming</i> ).....	II-5
2.6. XAMPP .....	II-6
2.7. PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	II-6
2.8. MySQL.....	II-7
2.9. Bootstrap .....	II-7
2.10. Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	II-8
2.11. Klasifikasi .....	II-8
2.12. <i>State Of The Art</i> .....	II-9

### **BAB III METODOLOGI**

3.1 Metode Pengembangan Sistem.....	III-1
3.2 Kerangka Kerja <i>Extreme Programming</i> (XP) .....	III-1
3.2.1. Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	III-1
3.2.2. Perancangan ( <i>Design</i> ) .....	III-6
3.2.3. Pengkodean ( <i>Coding</i> ) .....	III-31
3.2.4. Pengujian ( <i>Testing</i> ) .....	III-31

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Implementasi Sistem .....	IV-1
4.1.1 <i>Listing Code</i> Aplikasi .....	IV-1
4.1.2 Antarmuka Aplikasi .....	IV-4
4.1.3 Pengujian Sistem .....	IV-15
4.2 Kelebihan dan Kekurangan.....	IV-19

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-2

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**