

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul: **PENGARUH LOKASI DAN PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Survei Pada Perusahaan Jasa Pengiriman JNE Cabang Tasikmalaya).**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, mamah dan ayah tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, pengertian, kepercayaan, pengorbanan dan semua bentuk moriil dan materiilnya yang terlalu banyak untuk dihitung (terima kasih mah, yah, neng bangga memiliki kedua orang tua kalian).

2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi., Ir., M.S., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak. CA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Hj. Elis Listiana Mulyani., SE., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
5. Gusti Tia Ardiani, SE., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tasikmalaya.
6. Prof. Dr. H. Kartawan, SE., M.P., Selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Edy Suroso, SE., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya Skripsi ini
8. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan Skripsi ini.
9. Pimpinan dan Staf JNE Cabang Tasikmalaya beserta karyawannya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Untuk a Andi *My Solumate*, terima kasih atas dukungannya selama ini, atas waktu , pikiran dan tenaga nya sejak awal persiapan judul skripsi hingga proses sidang.
11. Untuk nenekku Hj. Empat tersayang yang selalu memberikan Do'a dan bantuannya.

12. Untuk Kakakku a Kris, teh Ika, teh Yuli, a Ovik, a Riri, teh Mini atas bantuan serta Do'a-nya.
13. Terima kasih buat Amih Gaizka yang selalu memberikan motivasi serta semangat.
14. Sahabat – sahabatku Elsa, Rara, Fika, Rika, Sri, Nuriani, terima kasih atas segalanya dan semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT.
15. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amiin.

Tasikmalaya, Juli 2019

Penulis