

PENERAPAN GPN (GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL) OLEH

KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA TASIKMALAYA

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh :

ADE RIZKI ASRIADI

173404046



PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

2020

**LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI TUGAS LAPORAN AKHIR**

Nama Lengkap : Ade Rizki Asriadi
No. Pokok Mahasiswa : 173404046
Jurusan/Fakultas : Perbankan dan Keuangan
Judul Tugas Akhir : Penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya
Tanggal Sidang : 6 Mei 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si	Pembimbing I		
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing II		
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si	Penguji I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya, Mei 2020

**Koordinator Program Studi
D3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.
NIDN. 0414057901**

**PENERAPAN GPN (GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL) OLEH
KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

**Oleh :
Ade Rizki Asriadi
173404046**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini
Tasikmalaya, Bulan,2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dede Sri Sudaryanti,S.E.,M.Si.
NIDN. 0415127802

Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.
NIDN. 0414057901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Program Studi D3
Perbankan dan Keuangan

Prof Dr. H.Dedi Kusmayadi, SE., M.si., Ak., C.A., CPA
NIDN.0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.
NIDN. 0414057901

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

”Dua faktor penentu sebuah kegagalan, berbuat tanpa berpikir dan berpikir tanpa berbuat”

QS.Ar-Rad(13) : 19

أَفَمَنْ يَعْلَمُ أَنَّمَا أُنْزِلَ إِلَيْكَ مِنْ رَبِّكَ الْحَقُّ كَمَنْ هُوَ أَعْمَىٰ ۚ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ

Artinya : Adakah orang yang mengetahui bahwasanya apa yang diturunkan kepadamu dari Tuhanmu itu benar sama dengan orang yang buta? Hanya orang-orang yang berakal saja yang dapat mengambil pelajaran.

“ Tugas Akhir ini aku persembahkan untuk

Ayahanda Dedi Supriyadi dan Ibunda Dewi Astuti

*Kakak serta Adik-adikku dan keluarga besarku serta orang-orang yang aku
cintai”*

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ade Rizki Asriadi
NPM : 173404046
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Memberiakan pernyataan sebagai berikut :

1. Karya tulis Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Diploma D-3) baik di baik di Universitas Siliwangi Tasikmalaya maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan/bimbingan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis (tugas akhir) ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi Tasikmalaya

Tasikmalaya, 13 April 2020
Yang membuat pernyataan,

Materai 6000

(Ade Rizki Asriadi)

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF NPG (NATIONAL PAYMENT GATEWAY) BY BANK INDONESIA's REPRESENTATIVE OFFICE TASIKMALAYA

by,

Ade Rizki Asriadi
173404046

under the guidance:

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M. Si.
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

The purpose of this final assignment is to know how the implementation of the GPN (National Payment Gateway) by the office of Bank Indonesia Tasikmalaya. In addition, to know the obstacles encountered in the application of GPN (National Payment Gateway) by the Office of representative of Bank Indonesia Tasikmalaya. In the writing of this final task, the authors, using qualitative methods of interviewing methods, observation of participants, and to strengthen the writing using the literature study. The work practice shows that the implementation of the GPN (National Payment Gateway) by the office of Bank Indonesia Tasikmalaya There is little cheating that merchant does in charge MDR on the customer. The solution of these obstacles is to immerse the sense of patriotism within the community, also expected Bank Indonesia to give strict sanctions to the merchant in question.

Keywords: GPN, national payment gateway, payment system.

ABSTRAK

PENERAPAN GPN (GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL) OLEH KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA TASIKMALAYA

Oleh,

Ade Rizki Asriadi
173404046

Dibawah bimbingan :

Dedeh Sri Sudaryanti,S.E.,M.Si.
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya. Selain itu juga untuk mengetahui hambatan yang ditemui dalam penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis, menggunakan metode kualitatif yaitu metode wawancara secara mendalam, observasi partisipan, dan untuk memperkuat penulisan menggunakan studi kepustakaan. Hasil praktek kerja menunjukkan bahwa penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya ada sedikit kecurangan yang dilakukan *merchant* dalam membebaskan MDR pada nasabah. Solusi dari hambatan tersebut adalah tanamkan rasa patriotisme di dalam diri masyarakat, juga diharapkan Bank Indonesia agar memberi sanksi yang tegas kepada *merchant* yang bersangkutan.

Kata Kunci: GPN, Gerbang Pembayaran Nasional, Sistem Pembayaran.

KATA PENGANTAR

Rasa Syukur adalah kalimat termasyhur yang sewajarnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia”**.

Penulis menyadari dalam menyusun naskah Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun dengan adanya bimbingan petunjuk serta arahan dari berbagai pihak, maka penulis berharap usulan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi para pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini sangat penulis harapkan.

Penulis naskah Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis ucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. H. Rudi Priyadi, M.S. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Prof. DR. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.si., Ak., C.A., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

3. Ibu Ir. Hj. Noneng Masitoh M.M. selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan selaku Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyelesaian selama penulisan tugas akhir.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.si. selaku Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, mencurahkan perhatian, membimbing, dan memberikan pengarahan kepada penulis. Terimakasih atas semua saran yang ibu berikan.
5. Seluruh Staf Dosen Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Bapak Heru Saptaji selaku Kepala Kantor Perwakilan Bank Indonesia, Ibu Yusi Yuliana selaku Manajer Unit *Advisory* Ekonomi dan Keuangan, Ibu Anindita Sita Dewi selaku pembimbing lapangan, Pak Wildan, Pak Idham, Bu Retno, Pak Ratmaji, Bu Herni, Pak Julius, Pak Yogi, Bu Fatimah, dan Pak Kusnadi serta seluruh pegawai serta staf dan jajarannya yang telah membimbing penulis dalam program magang sehingga penulis mendapatkan pengalaman dan wawasan, serta referensi tentang Bank Indonesia untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Sahabat-sahabat Penulis Hadi, Oki, Ela, Fera, Adit, Silvia, Febya, Shofia, Windi, Arip, Alm.Hendro, Ibu Kos Meary, Mbak Dosen Nita, Hanifah, Shafira.

8. Rekan-rekan di Jurusan Perbankan dan Keuangan 2017 khususnya Perbankan B, yang selalu memberikan canda tawa serta motivasi dan dukungannya.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya Tugas Akhir ini.

Semoga semua kebaikan, bantuan, perhatian, bimbingan, dan pengorbanan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin Yarabb.

Tasikmalaya, 13 April 2020

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Metode Praktek Kerja	6
1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Penerapan.....	8
2.2 Sistem Pembayaran.....	9

2.3	GPN (Gerbang Pembayaran Nasional)	22
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		31
3.1	Sejarah Bank Indonesia.....	31
3.2	Visi, Misi dan Sasaran Strategis Bank Indonesia	33
3.3	Tujuan dan Tugas Bank Indonesia.....	35
3.4	Struktur Organisasi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya...	36
3.5	Sistem Pembayaran Non Tunai.....	46
3.6	Orbitrase Penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya	48
BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya	50
4.2	Hambatan yang dihadapi dalam Penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya.....	56
4.2	Solusi dari hambatan dalam Penerapan GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Tasikmalaya.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1.	Simpulan	59
5.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Matrik Jadwal Penelitian 2020	7
Tabel 2.1	Skema Harga	29

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Instrumen Berbasis Debit dan Kredit	14
Gambar 2.2	Penyelenggara dan Pihak yang terhubung dengan GPN	24
Gambar 2.3	Lembaga Standar	26
Gambar 2.4	Lembaga <i>Switching</i>	26
Gambar 2.5	Logo GPN (Gerbang Pembayaran Nasional)	28
Gambar 3.1	Tiga Pilar Utama Bank Indonesia	36
Gambar 3.2	Struktur Organisasi KPwBI Tasikmalaya	37
Gambar 4.1	Proses Transaksi Kartu ATM/Debet GPN	52
Gambar 4.2	Sebelum GPN dan Sesudah GPN	55

DAFTAR LAMPIRAN

No.Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Catatan Perkembangan Magang.....	63
Lampiran 2.	Lembar Penilaian Magang	67
Lampiran 3.	Daftar Hadir Magang	68
Lampiran 4.	Laporan Perkembangan Magang.....	71