

**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENT CUSTOMER SERVICE* PT.
BANK PERKREDITAN RAKYAT SILIWANGI CABANG CIBOGOR
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN NASABAH**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh:

REZA AMANDA

173404107



PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

2020