

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUN SECARA TUNAI DAN TRANSFER PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

TIA LISTIANI TRI GUNAWAN

173404089

Pembimbing:

Hj. Noneng Masitoh

Dedeh Sri Sudaryanti

Tujuan tugas akhir ini untuk mengetahui Prosedur Pembayaran Dana Pensiun Secara Tunai dan Transfer guna memperluas informasi mengenai pembayaran dana pensiun pada PT. Taspen (Persero) Cabang Tasikmalaya. Penulis menggunakan metode *participant observer* atau *debt interview* dan studi pustaka dalam penelitiannya di PT. Taspen (Persero) Cabang Tasikmalaya. Dari hasil penelitian ini terdapat dua alur dalam prosedur pembayaran dana pensiun yaitu pada Bagian Pelayanan dan Bagian Keuangan. Bagian Pelayanan menerima data dokumen peserta pensiun, data ini diterima dari *customer service*. Data/ berkas tersebut direkam sesuai dengan data yang ada, setelah itu di lanjutkan ke bagian penetapan klim dan verifikasi data. Selanjutnya data di serahkan ke bagian layanan dan manfaat kemudian di tanda tangani Kepala Bagian Pelayanan lalu di serahkan ke Bagian Keuangan dan diserahkan ke bagian kasir untuk melakukan pembayaran. Hambatan yang ada dalam pelaksanaan pembayaran dana pensiun dapat diatasi dengan baik. Penulis menyarankan agar pihak kantor meningkatkan kualitas produk dana pensiun dengan cara melakukan sosialisasi melalui instansi-instansi terkait yang lebih maksimal guna menyampaikan informasi mengenai prosedur kepesertaan program dana pensiun.

Kata Kunci: Prosedur, Pembayaran Dana Pensiun, Taspen.