

**ANALISIS IMPLEMENTASI GOOD AMIL GOVERNANCE DI LAZ
PUSAT ZAKAT UMAT PERSATUAN ISLAM KANTOR LAYANAN
KABUPATEN TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(SE) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Siliwangi



Oleh :

Tia Naila Malieha

151002030

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS SILIWANGI
2019 M/1440 H**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS IMPLEMENTASI GOOD AMIL GOVERNANCE DI LAZ
PUSAT ZAKAT UMAT PERSATUAN ISLAM KANTOR LAYANAN
KABUPATEN TASIKMALAYA

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(SE) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Siliwangi

Disusun Oleh,

Tia Naila Malieha
NPM. 151002030

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

Joni, S.EI.,M.E.Sy.
NIDN. 04110783003

Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag.
NIDN.0414106901

Disahkan Oleh,

Dekan
Fakultas Agama Islam

Ketua
Program Studi Ekonomi Syariah

Prof. Dr. H. M. Abdul Somad, M.Pd.
NIP. 195906241986011001

Yusep Rafiqi, S.Ag., M.M.
NIDN. 0403017403

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

A. Konsonan

No.	Huruf Arab	Nama Huruf	Huruf Latin
1	آ	Alif	-
2	ب	Ba'	B
3	ت	Ta'	T
4	ث	Tsa'	Ts
5	ج	Jim	J
6	ح	Ha'	H
7	خ	Kha'	Kh
8	د	Dal	D
9	ذ	Dzal	Dz
10	ر	Ra'	R
11	ز	Zay	Z
12	س	Sin	S
13	ش	Syin	Sy
14	ص	Shad	Sh
15	ض	Dlad	Dha
16	ط	Tha'	Th

No .	Huru f Arab	Nama Huruf	Huru f Latin
17	ظ	Zha'	Zh
18	ع	'Ain	'
19	غ	Ghin	Gh
20	ف	Fa'	F
21	ق	Qaf	Q
22	ك	Kaf	K
23	ل	Lam	L
24	م	Mim	M
25	ن	Nun	N
26	و	Waw	W
27	ه	Ha'	H
28	لا	Lam alif	La
29	ء	Hamzah	-
30	ي	Ya'	Y
31	ة	Ta' marbutah	Ṭ
32	-	-	-

B. Vokal Pendek

َ = a	ِ = i	ُ = u
-------	-------	-------

C. Vokal Panjang

آ = â	إِي = î	أُو = û
-------	---------	---------

D. Difton

آ = ay	أ = aw
--------	--------

E. Pembauran

ال = al	ال-ش = al-sy	وال = wa al
---------	--------------	-------------

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Good Amil Governance di LAZ Pusat Zakat Umat Persatuan Islam Kantor Layanan Kabupaten Tasikmalaya” ini, beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2019
Yang Menyatakan,

Tia Naila Malieha
NPM. 151002030

ABSTRAK

Tia Naila Malieha. (2019). Analisis Implementasi Good Amil Governance di LAZ Pusat Zakat Umat Persatuan Islam Kantor Layanan Kabupaten Tasikmalaya. Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

GAG adalah sistem untuk mengelola organisasi yang dapat menciptakan pola kerja yang baik di manajemen. GAG mempunyai kode etik yang wajib untuk dipatuhi dan dimengerti oleh seluruh organisasi pengelola zakat serta terdapat 3 asas dalam pengelolaan zakat diantaranya Amanah, Profesional dan Transparan. Di organisasi manajemen zakat, penerapan kode etik dan asas ini sangat penting, karena jika suatu organisasi ataupun lembaga melakukan sistem GAG dengan baik, hal ini dapat memberikan kepuasan dan keyakinan yang tidak hanya dirasakan oleh pembayar zakat (muzakki) tetapi juga dirasakan oleh penerima zakat (mustahiq) bahwa zakat yang mereka (muzakki) bayarkan melalui Lembaga Amil Zakat telah dikelola dengan baik. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi sejauh mana penerapan GAG di Lembaga Amil Zakat PZU Kantor Layanan Kabupaten Tasikmalaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Adapun sumber data dalam penelitian ini, yaitu data primernya adalah wawancara kepada pihak-pihak yang terkait yaitu amil zakat muzakki dan mustahik di LAZ PZU Kantor Layanan Kabupaten Tasikmalaya. Sedangkan data sekundernya adalah data-data yang diperoleh seperti buku, jurnal serta data dari LAZ PZU Kabupaten Tasikmalaya. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis datanya menggunakan analisis sebelum di lapangan dan selama di lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari wawancara kepada pihak yang terkait di LAZ PZU Kantor Layanan Kabupaten Tasikmalaya pada dasarnya telah mengimplementasikan asas pengelolaan zakat pada *Good Amil Governance*. Implementasi Good Amil Governance dari asas Amanah adalah Baik, Profesional Cukup dan Transparan Cukup. Serta perlunya meningkatkan kapasitas amilin dalam melakukan pendidikan keamilan ataupun pelatihan secara berkala dan turut serta melaksanakan kepatuhan syariah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kata kunci : *Good Amil Governance*, LAZ

ABSTRACT

Tia Naila Malieha. (2019). Analysis Implementation of Good Amil Governance in LAZ Pusat Zakat Umat Persatuan Islam of the Tasikmalaya Regency Service Office. Islamic Economics Study Program Faculty of Islamic Studies Siliwangi University.

Good Amil Governance (GAG) is system to manage organization can create good working pattern at the management. GAG has code of ethics that must be obeyed and understood by all zakat management organizations and there are three principles which consist of Amanah, Profesional, Transparency. At the management organization of zakat, implementation of these code of ethics and asas are very important, because if an organization does GAG system well, it can give satisfaction and conviction not only to the zakat payers (muzakki) but also zakat receiver (mustahiq) that zakat which they are paid have been used and benefited properly. This aim of the study to evaluate how far the application of GAG in Lembaga Amil Zakat PZU Tasikmalaya Regency Service Office.

This research method uses a qualitative descriptive method. As for the data source in this study, namely the primary data is interviews with related parties namely amil zakat, muzakki and mustahik at LAZ PZU Tasikmalaya district service office. While the secondary data is data obtained such as books, journals and data from LAZ PZU Tasikmalaya district service office. Data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation. While the data analysis technique uses analysis before on the field and while in the field.

Based on the results of research obtained from interviews with related parties at LAZ PZU Tasikmalaya district service office basically has implemented the principle of zakat management on good amil governance. Implementation good amil governance's principles of Amanah is good, profesional is enough and tranparency is enough too. And the need to increase the capacity of amil zakat in conducting amil education or training on a regular basis and participating in implementing sharia compliance in accordance with applicable regulations.

Keywords : Good Amil Governance, LAZ

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta kekuatan lahir batin kepada penulis. Shalawat beserta salam semoga selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas cahaya Islam yang telah dibawa ke alam semesta ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Implementasi Good Amil Governance di LAZ Pusat Zakat Umat Persatuan Islam Kantor Layanan Kabupaten Tasikmalaya”**. Tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud dengan dukungan penuh dari orang tua tercinta, Bapak Tendi dan Ibu Yuyu yang tidak pernah bosan menanyakan perkembangan dalam proses penulisan skripsi ini. Serta dukungan dari adik tercinta Riva Laila dan saudara-saudara yang selalu memberi semangat kepada penulis. Terima kasih atas doa yang selalu kalian kirimkan, terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan.

Penulisan skripsi ini juga penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M. S. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Momod Abdul Somad M.Pd. selaku Dekan fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

3. Yusep Rafiqi, S,Ag., MM. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Joni, S.E.I., M.E.Sy. Selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan, ilmu serta solusi dalam setiap permasalahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Dr.Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, ilmu serta solusi dalam setiap permasalahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Biki Zulfikri Rahmat, S.Sos.I., M.E.Sy. Selaku Dosen Wali Angkatan 2015 Kelas A, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta bantuan yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
7. Segenap Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi, yang telah memberikan ilmu yang tidak ternilai, hingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
8. Segenap staf perpustakaan umum, perpustakaan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi, yang telah memberikan fasilitas dan referensi yang dibutuhkan selama penyusunan Skripsi ini.
9. Kepala Kantor Layanan PZU Kabupaten Tasikmalaya beserta jajarannya yang telah banyak membantu dan memberikan informasi untuk melancarkan penyusunan Skripsi ini.
10. Roay's Information System yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

11. Keluarga BEM FAI UNSIL yang selalu ada mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
12. Keluarga DKM Al-Muhajirin Unsil yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
13. Keluarga KISI yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
14. Rekan-rekan Mahasiswa/i Ekonomi Syariah angkatan 2015 (Sherrif) yang telah sama-sama berjuang menimba ilmu di Universitas Siliwangi.
15. Teman-Teman KKN Kelompok 13 Desa Linggawangi Kecamatan Leuwisari yang telah memberikan dorongan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Penulis,

Tia Naila Malieha

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

ABSTRACT

PEDOMAN TRANSLITERASI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISIiv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang1

B. Rumusan Masalah7

C. Tujuan Masalah.....7

D. Manfaat Penelitian.....8

BAB II KERANGKA TEORITIS9

A. Landasan Teori.....9

1. *Good Corporate Governance*.....9

a. Definisi *Good Corporate Governance*.....9

b. Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance*.....13

c. Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	14
d. Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	16
2. Amil Zakat	16
a. Definisi Amil Zakat	16
b. Dasar Hukum Amil Zakat	18
c. Syarat dan Kriteria Amil Zakat	20
d. Kegiatan Utama Amil Zakat	29
e. Kode Etik Amil Zakat	34
f. Pengembangan Amil Zakat	39
B. Penelitian Terdahulu.....	45
C. Kerangka Pemikiran	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
A. Metode Penelitian.....	52
B. Sumber Data.....	53
C. Instrumen Penelitian.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data	54
E. Uji Kredibilitas Data	56
F. Teknik Analisis Data	56
G. Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Kodisi Objektif LAZ PZU Kantor Layanan Kab Tasikmalaya	60
1. Sejarah Singkat PZU Kantor Layanan Kab Tasikmalaya.....	60
2. Legal Formal Lembaga.....	62

3. Visi dan Misi PZU Kantor Layanan Kab Tasikmalaya	62
4. Struktur Organisasi PZU Kantor Layanan Kab Tasikmalaya	63
5. Program PZU Kantor Layanan Kab Tasikmalaya.....	65
B. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Dana Zakat.....	5
2.1 Materi pelatihan amil	41
2.2 Penelitian terdahulu.....	45
3.2 Alokasi waktu penelitian	58
4.2 Analisis asas amanah.....	72
4.3 Analisis asas profesional	74
4.4 Analisis asas transparan.....	77

DAFTAR GAMBAR

2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
3.1 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data	54
4.1 Struktur Organisasi LAZ PZU.....	64