

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| ABSTRACT..... | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | I-1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | I-3 |
| 1.3 Batasan Masalah | I-3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | I-4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | I-4 |
| 1.6 Metodologi Penelitian | I-5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | I-7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 PT. Telkomsel <i>Branch</i> Tasikmalaya | II-1 |
| 2.2 Analisis Asosiasi (<i>Association Rule Mining</i>) | II-1 |
| 2.3 Metodologi Dasar Aturan Asosiasi | II-4 |
| 2.4 Algoritma <i>Apriori</i> | II-5 |
| 2.5 Tahapan Perhitungan Algoritma Apriori..... | II-8 |
| 2.6 Penelitian Terkait | II-10 |
| 2.7 Rangkuman | II-22 |
| BAB III METODOLOGI | |
| 3.1 Metode Penelitian..... | III-1 |
| 3.2 Pengumpulan Data | III-2 |
| 3.2.1 Observasi..... | III-2 |

| | | |
|-------|---|-------|
| 3.2.2 | Wawancara | III-2 |
| 3.2.3 | Studi Literatur..... | III-3 |
| 3.3 | Identifikasi Metode <i>Association Rule Mining</i> Algoritma <i>Apriori</i> ... | III-3 |
| 3.3.1 | Proses Asosiasi Algoritma <i>Apriori</i> | III-3 |
| 3.2.2 | Tahapan Algoritma <i>Apriori</i> pada Aturan <i>Association Rule</i> . | III-6 |
| 3.4 | Pengembangan Sistem..... | III-7 |
| 3.5 | Pengujian | III-9 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|---|--------|
| 4.1 | Analisa Asosiatif (<i>Association Rule Mining</i>) | IV-1 |
| 4.2 | Implementasi Analisa Aturan Asosiasi Perhitungan Algoritma Apriori..... | IV-1 |
| 4.3 | Proses Perhitungan Algoritma <i>Apriori</i> | IV-2 |
| 4.3.1 | Pembentukan Kandidat 1- <i>Itemset</i> | IV-2 |
| 4.3.2 | Pembentukan Kandidat 2- <i>Itemset</i> | IV-4 |
| 4.3.3 | Pembentukan Kandidat 3- <i>Itemset</i> | IV-7 |
| 4.3.4 | Nilai <i>Confidence</i> dari Frekuensi 2- <i>Itemset</i> (F2) | IV-11 |
| 4.3.5 | Nilai <i>Confidence</i> dari Frekuensi 3-Itemset (F3) | IV-16 |
| 4.3.6 | Hasil Aturan Asosiasi Final..... | IV-19 |
| 4.4 | Pengembangan Sistem..... | IV-24 |
| 4.4.1 | Analisis..... | IV-24 |
| 4.4.2 | <i>Design</i> (Perancangan) | IV-29 |
| 4.4.3 | <i>Coding</i> (Pengkodean)..... | IV-75 |
| 4.4.4 | Hasil dan Implementasi Program..... | IV-82 |
| 4.4.5 | <i>Testing</i> (Pengujian) | IV-105 |
| 4.5 | Pengujian Metode Asosiasi Perhitungan Algoritma <i>Apriori</i> | IV-118 |
| 4.5.1 | Pengujian Aturan Asosiasi Perhitungan Algoritma <i>Apriori</i> di Wilayah penjualan Garut..... | IV-119 |
| 4.5.2 | Pengujian Aturan Asosiasi Perhitungan Algoritma <i>Apriori</i> di Wilayah penjualan Tasikmalaya..... | IV-124 |

| | |
|--|--------|
| 4.5.3 Pengujian Aturan Asosiasi Perhitungan Algoritma Apriori di Wilayah penjualan Ciamis | IV-130 |
| 4.5.4 Hasil Pengujian..... | IV-130 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | V-1 |
| 5.2 Saran..... | V-2 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN