

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat seiring dengan adanya kebutuhan dari aktivitas bisnis. Hal ini disebabkan semakin kompleks dan semakin banyak transaksi yang harus ditangani oleh perusahaan, sehingga mengakibatkan perusahaan tersebut harus dapat selalu memiliki informasi yang cepat dan akurat untuk pengambilan keputusan dan juga sebagai bahan untuk mencari solusi yang tepat dalam menyelesaikan masalah yang ada.

Dalam kinerja suatu teknologi komputer juga dibutuhkan suatu sistem dimana sistem itu bisa menghubungkan teknologi komputer yang ada dengan pengguna, sehingga tercapainya suatu kondisi yang tepat dalam menentukan atau mengatur suatu aktivitas kerja. Dalam hal ini adalah suatu sistem informasi sistem yang sangat memberi dukungan bagi perkembangan sistem komputerisasi dalam bidang pendidikan, kehidupan sehari-hari bahkan bidang usaha, baik itu usaha industri pabrik maupun industri rumah tangga, termasuk usaha Studio Photo.

Sebagai objek, disini memilih Cloud Studio Photo Ciamis yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang fotografi. Cloud Studio Photo adalah salah satu studio photo yang ada di Jln. Ir H Juanda No. 156 Depan Bank Mandiri Syariah Ciamis, Jawa Barat, Indonesia 46211. Adapun jasa yang diberikan berupa layanan photo dan layanan cuci/ cetak photo, dan juga melayani photo *outdoor* khususnya untuk photo *pre-wedding* bagi yang ingin suasana di luar dan lokasi untuk photo *outdoor* di tentukan oleh pihak photo studio. Namun studio photo ini masih

mengalami beberapa kendala dalam proses pengelolaan data transaksinya produk dan jasa, sehingga mengganggu kelancaran proses pengelolaan data transaksinya. Pencatatan aktifitas dan pembuatan laporan transaksi produk dan jasa pada Cloud Studio Photo Ciamis masih menggunakan buku tulis akibatnya pekerjaan memakan waktu yang lama dan tidak akurat, selain itu juga sulitnya konsumen dari luar daerah melakukan pemesanan jasa atau transaksinya dikarenakan konsumen harus datang langsung ke perusahaan sehingga dapat menyulitkan konsumen dan memakan waktu yang lama, sehingga dirasakan perlu untuk membangun suatu sistem pengelolaan data transaksi produng dan jasa pada Cloud Studio Photo Ciamis.

Proses pemesanan yang terdapat pada Cloud Studio Photo ini yang dilakukan *client* yaitu dengan menggunakan situs web resmi Cloud Studio Photo agar *client* bisa memesan jasa secara *online* tidak perlu datang langsung ke Cloud Studio Photo. *Client* bisa menentukan tanggal jasa yang akan dipesan. Dengan adanya Sistem Informasi tersebut akan mempermudah dalam memesan jasa mencatat semua transaksi sekaligus mengetahui total dan didukung dengan laporan yang lengkap.

Dengan berkembangnya teknologi yang sangat pesat dalam bidang usaha yang ada pada jasa studio photo semakin efisien, karena informasi yang dibutuhkan telah tersedia dengan baik serta memberikan kemudahan untuk melakukan pemesanan secara *online* dan pengolahan data transaksi dalam bidang usaha. Berdasarkan uraian diatas, maka akan dibuat **“Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi Produk dan Jasa Di Cloud Studio Photo Ciamis”**

maka dengan ini diharapkan proses pengolahan data transaksi produk dan jasa akan semakin mudah, cepat dan meminimalkan waktu.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalahnya yaitu:

- a. Bagaimana membuat sistem informasi pengolahan data transaksi jasa photo di Cloud Studio Photo Ciamis?
- b. Bagaimana penerapan metode skala prioritas pada sistem?
- c. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan informasi kebutuhan harga produk dan jasa yang tersedia?

### **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Domain penelitian yang dijadikan pembahasan kasus adalah Cloud Studio Photo Ciamis
- b. Pengelolaan menggunakan metode skala prioritas.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat sistem yang dapat mengelola data transaksi pemesanan jasa photo,
- b. Menerapkan skala prioritas pada sistem.
- c. Memberikan informasi kebutuhan harga produk dan jasa yang tersedia.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini antara lain:

- a. Dapat mempermudah *client* untuk memesan jasa secara *online*.
- b. Memudahkan admin untuk mengetahui kebutuhan produk dan jasa yang ada di studio photo.
- c. Memudahkan *owner* untuk mengecek laporan data transaksi.

### 1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan yaitu *design and creation*. Metode ini terdiri dari tahapan *awareness* (kesadaran), *suggestion* (saran), *development* (pengembangan), *evaluation* (evaluasi), dan *conclusion* (kesimpulan).

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk lebih memperjelas alur sehingga dapat lebih mudah memahami materi. Laporan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan pada setiap bab, yaitu sebagai berikut:

## **BAB I     PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, yang menjadi dasar dibuatnya penelitian, identifikasi masalah yang berisi mengenai latar belakang masalah yang ditemukan, rumusan masalah mengenai permasalahan yang terjadi, batasan masalah, tujuan penelitian sebagai hasil dari langkah penyelesaian masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian sebagai langkah atau cara menyelesaikan masalah dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II    LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian Tugas Akhir sebagai penunjang landasan atau acuan penelitian yang dilakukan. Adapun cakupan isinya terdiri dari penjelasan mengenai sistem informasi, pengolahan data transaksi, studio photo, XAMPP, PHP dan MySQL.

## **BAB III    METODOLOGI**

Bab ini melakukan analisis dan memuat uraian tentang gambaran mengenai kebutuhan sistem serta langkah-langkah menyelesaikan masalah selama melaksanakan penelitian dan rancang bangun sistem informasi pengolahan data transaksi produk dan jasa.

## **BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil dari aktivitas selama melakukan analisa dari penelitian yang dibuat di Cloud Studio Photo dengan melakukan pembuatan aplikasi, uji coba aplikasi, kelebihan dan kelemahan dalam sistem yang dibuat.

## **BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian. Saran yakni mengenai keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam sistem yang dibuat.