

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Praktek Kerja**

Di dalam dunia yang semakin modern ini, perbankan memiliki peran yang sangat besar untuk memajukan perekonomian suatu negara. Di Indonesia, perbankan sendiri sangat berpengaruh dalam perkembangan perekonomian, hampir semua sektor yang berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan selalu membutuhkan jasa bank.

Saat ini bank bukanlah hal yang asing lagi bagi masyarakat umum, sudah banyak bank-bank yang tersebar di seluruh Indonesia, mulai dari bank sentral, bank umum, dan Bank Perkrditan Rakyat (BPR). Kemudahan transaksi dan keramahan yang ditawarkan bank menjadi pemikat bagi masyarakat untuk mempercayakan uangnya disimpan dibank. Hanya saja perlu diingat bahwa pengenalan bank dari sebagian masyarakat ini, baru sebatas dalam artian sempit. Masyarakat mengenal bank masih sebatas yang ada kaitannya dengan tabungan atau kredit, selebihnya banyak tidak tahu, padahal begitu banyak layanan bank yang dapat dinikmati oleh masyarakat saat ini. Ketidaktahuan masyarakat tentang bank secara utuh lebih diakibatkan kurangnya informasi dan pengetahuan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada berbagai lapisan masyarakat, baik yang hidup dikota maupun di pelosok pedesaan. Bahkan di era informasi yang berkembang demikian cepat dewasa ini yang seharusnya pengetahuan masyarakat tentang bank semakin bertambah, belum juga banyak tersentuh.