

ABSTRACT

THE EFFECT OF PRODUCT DEVELOPMENT AND DESIGN TO QUALITY PRODUCTS AT CV. TJASSPORT TASIKMALAYA

By :

Fauziah Nurfitriani
153402167

Under the Guidance of :

H. Asep Budiman
R. Lucky R

The objective of this research to know and analyze the influence of product development, product design of product quality at CV. Tjassport Tasikmalaya Company.

This method of research using survey method. Data collection techniques using questionnaires, interviews and literary studies. Data that the result of a questionnaire from consumer respondents CV. Tjassport Tasikmalaya. Data analysis techniques use the analysis path. Based on the results of the research is known that simultaneously product development and product design applied CV. Tjassport Tasikmalaya Effect of product quality and partial development of significant product effect to the product quality, while the partial influence between product design to product quality. The influence of product development and product design shows that if the company constantly strives to develop and design the product well it will affect the quality of the product in the destruction of CV. Tjassport Tasikmalaya.

Keywords: product development, product design, product quality

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN DAN DESAIN PRODUK TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA CV. TJASSPORT TASIKMALAYA

Oleh :

Fauziah Nurfitriani
153402167

Di Bawah Bimbingan :

H. Asep Budiman
R. Lucky R

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan produk, desain produk terhadap kualitas produk pada perusahaan CV. Tjassport Tasikmalaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan studi literatur. Data yang berupa hasil kuesioner dari responden konsumen CV. Tjassport Tasikmalaya. Teknik analisis data menggunakan *path analisis*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan pengembangan produk dan desain produk yang diterapkan CV. Tjassport Tasikmalaya berpengaruh terhadap kualitas produk dan secara parsial baik pengembangan produk maupun desain produk berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk. Adanya pengaruh pengembangan produk dan desain produk menunjukkan bahwa apabila perusahaan terus-menerus berusaha untuk mengembangkan dan mendesain produk dengan baik maka akan mempengaruhi terhadap kualitas produk pada Perusahaan CV. Tjassport Tasikmalaya.

Kata Kunci : Pengembangan Produk, Desain Produk, Kualitas Produk