

ABSTRAK

Jurusan Teknik Informatika berupaya untuk menghasilkan tingkat kinerja yang unggul, peningkatan kinerja tersebut dilakukan untuk mengetahui sampai dimana tingkat kinerja, mengetahui hal-hal apa saja yang perlu diperbaiki dan yang harus dipertahankan oleh jurusan. Maka dari itu, perlu dilakukannya pengukuran kinerja yang melibatkan mahasiswa, dosen, dan staf karyawan Jurusan Teknik Informatika. Dalam penelitian ini diusulkan untuk menggunakan metode MBCfPE dalam pengukuran kinerja jurusan Teknik Informatika. Dari tujuh kriteria yang ada, penelitian ini hanya dibatasi pada kriteria Pengukuran, Analisa, dan Manajemen Pengetahuan; Fokus Jurusan dan Staf; dan Proses Manajemen. Tahapan pengukuran yang dilakukan adalah menilai hasil pengumpulan data, membuat review proses dengan menggunakan ADLI (Approach, Deployemtn, Learning, Integration). Skor untuk kategori Pengukuran, Analisa, dan Manajemen Pengetahuan diperoleh 57,804 poin dari 90 poin, Fokus Dosen dan Staf diperoleh 57,400 poin dari 85 poin, dan Proses Manajemen diperoleh 45,641 poin dari 85 poin. Skor dari seluruh kategori adalah sebesar 618,623 poin dari 1000 poin, sehingga kinerja Jurusan Teknik Informatika Universitas XYZ berada pada tingkat/level "*Emerging Industry Leader*".

Kata kunci : Fokus Dosen dan Staf, Jurusan Teknik Informatika, MBCfPE, Pengukuran Analisa dan Manajemen Pengetahuan, Pengukuran Kinerja, Proses Manajemen