

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap organisasi untuk mencapai tingkat optimal diperlukan penilaian terhadap kinerja dan performasinya. Jurusan Teknik Informatika XYZ yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Jurusan Teknik Informatika Universitas Siliwangi yang merupakan organisasi penyedia jasa layanan pendidikan yang berupaya menciptakan lulusan yang bisa berdaya saing tinggi serta dari pihak industri dan pemerintah menginginkan lulusan yang siap untuk bekerja, bukan hanya dari aspek keilmuannya, tetapi juga memiliki kemampuan komunikasi, interpersonal dan kemampuan beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan.

Belum adanya penilaian kinerja yang baik di Jurusan Teknik Informatika mengakibatkan nilai kinerja dari organisasi tersebut belum terdefinisi sehingga banyak indikator keberhasilan kinerja menjadi diabaikan yang pada akhirnya sulit untuk melakukan perbaikan kinerja yang efektif

Kinerja organisasi dapat diketahui dengan menggunakan alat pengukuran kinerja organisasi. Metode yang dapat digunakan dalam penilaian kinerja organisasi, memiliki indikator yang berbeda seperti *BSC (Balance Scorecard)* yang memperhatikan keseimbangan antara sisi keuangan dan non-keuangan antara jangka pendek dan jangka panjang serta melibatkan faktor internal dan eksternal (Putri, 2011), *Six Sigma* yang berfokus pada tingkat kecacatan nol (*zero defect*) dalam pencapaian sasaran mutu yang diinginkan organisasi (Putri, 2011), *Performane Prism* yang berfokus kepada kepuasan *stakeholder* (Vanany, 2004).

Penilaian kinerja Jurusan Teknik Informatika yaitu sebagai objek penelitian dapat didekatkan dengan menggunakan metode *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* (MBCFPE) yang berorientasi pada proses untuk Kriteria Kepemimpinan, Rencana Strategis, Fokus Pelanggan dan Pengukuran, Analisis, dan Manajemen Pengetahuan

Metode pengukuran kinerja Malcolm Baldrige pada dasarnya adalah sejumlah pertanyaan dan pernyataan tentang berbagai aspek fundamental pengelolaan organisasi dalam konteks pencapaian kinerja unggul. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dikelompokkan ke dalam tujuh kategori yang terkait satu sama lain sehingga pada akhirnya nilai kinerja dari Jurusan Teknik Informatika dapat terdefinisi dan tingkat kecutan dan peluang perbaikan dapat diketahui.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang maka didapatkan rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Bagaimana melakukan pengukuran kinerja Jurusan Teknik Informatika ?
- b. Metode apa yang tepat untuk melakukan pengukuran kinerja di Teknik Informatika
- c. Bagaimana implementasi pengukuran kinerja yang dilakukan di Jurusan Teknik Informatika?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui nilai tingkat kinerja dengan menerapkan metode MBCfPE untuk pengukuran kinerja di Jurusan Teknik Informatika fokus kategori kepemimpinan, rencana strategis, dan fokus pelanggan.

1.4. Batasan Masalah

Beberapa hal yang menjadi batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah :

- a) Pengukuran kinerja yang dilakukan fokus pada kriteria Kepemimpinan, Rencana Strategis dan Fokus Pelanggan.
- b) Penilaian kinerja bersumber dari data Jurusan Teknik Informatika Universitas Siliwangi semester ganjil tahun akademik 2014/2015.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang dikelompokkan menjadi manfaat bagi organisasi dan manfaat bagi keilmuan.

- a) Manfaat Bagi Organisasi
 - 1) Tingkat kinerja Jurusan Teknik Informatika dapat Terdefinisi.
 - 2) Tindakan upaya perbaikan dapat dilakukan secara tepat sehingga dapat meningkatkan kinerja unggul Jurusan Teknik Informatika.
- b) Manfaat Bagi Keilmuan
 - 1) MBCfPE memberikan alternatif lain dalam melakukan penilaian kinerja yang bersifat kriteria unggul dan berorientasi proses.
 - 2) MBCfPE adalah metode *self-assessment* yang dapat digunakan di berbagai bidang (Bisnis, Kesehatan, dan Pendidikan)

1.6. Metode Penelitian

Penelitian dilakukan dengan melakukan pengolahan data yang berkaitan di Jurusan Teknik Informatika. Penilaian yang dilakukan dengan cara menyediakan kuesioner yang harus dijawab *stakeholder* Jurusan Teknik Informatika Universitas

Siliwangi yang kemudian diolah menjadi suatu dokumen SKPL (Spesifikasi kebutuhan Perangkat Lunak) berdasarkan hasil pengukuran kinerja dengan menggunakan *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* (MBCfPE).

a. Identifikasi Masalah

Pendefinisian masalah yang terjadi di Jurusan Teknik Informatika. Masalah yang diangkat pada penelitian tugas akhir ini yaitu mengenai belum adanya penilaian terhadap kinerja yang dapat mengidentifikasi nilai tingkat kinerja dari Jurusan Teknik Informatika. Pengukuran kinerja yang dilakukan dengan menggunakan metode *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* (MBCfPE).

b. Studi Literatur

Studi literatur yang dilakukan dengan mencari data-data yang berhubungan dengan penilaian kinerja organisasi yang bersumber dari penelitian sebelumnya. Sehingga dapat membantu dalam mengidentifikasi hasil data pengolahan yang dilakukan dengan metode *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* (MBCfPE).

c. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yang diperlukan dalam penyelesaian penelitian tugas akhir ini adalah dengan melakukan pengumpulan data primer yang bersumber dari hasil kuesioner yang diberikan kepada *stakeholder* Jurusan Teknik Informatika Universitas Siliwangi.

d. Analisis

Analisis yang dilakukan yaitu dengan melakukan pengolahan data kuantitatif yang bersumber dari data kuesioner yang diolah dengan metode *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* (MBCfPE) yang telah disesuaikan dengan fokus kriteria kepemimpinan, rencana strategis, fokus pelanggan yang kemudian hasil dari pengolahan data tersebut disajikan dalam bentuk informasi.

e. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan adalah intisari dari seluruh hasil penelitian dan pernyataan mengenai hubungan hasil penelitian ini dengan tujuan dari penelitian, termasuk juga alasan-alasan yang menyebabkan hasil penelitian dapat memenuhi tujuan dari penelitiannya atau tidak.

Setiap kesimpulan yang dibuat didasarkan pada data yang dikumpulkan dan diolah. Setiap kesimpulan dapat diuji kembali validitasnya dengan jalan meneliti jenis dan sifat data dan model yang digunakan.

Penarikan kesimpulan ditujukan untuk memberi ringkasan tentang:

1. Apa yang telah dipelajari pada penelitian ini ?
2. Apa hasil yang diperoleh dalam penelitian pengukuran kinerja dengan metode metode *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* ?
3. Apa rekomendasi dari hasil penilaian kinerja yang dilakukan ?

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi rincian laporan tugas akhir, secara ringkas menjelaskan bagian - bagian pada penelitian yang telah dilakukan, berikut penjelasannya :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang diadakannya penelitian, permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan awal dari penelitian ini menggunakan berbagai studi literatur yang mana membantu peneliti untuk menentukan metode yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metodologi penelitian yang terdiri dari tahapan-tahapan proses penelitian atau urutan-langkah yang harus dilakukan oleh peneliti dalam menjalankan penelitian agar dapat berjalan sistematis, terstruktur dan terarah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil pengolahan data yang dilakukan untuk dianalisa dan menguraikan secara detail dan sistematis dari hasil pencapaian pengolahan data yang dilakukan dengan perhitungan menggunakan Microsoft Excel berdasarkan kriteria-kriteria pada metode MBCfPE.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil penelitian dan saran yang diberikan untuk Jurusan Teknik Informatika maupun penelitian selanjutnya mengenai metode MBCfPE.