

**PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
CUSTOMER SERVICE PD.BPR ARTHA GALUNGGUNG KANTOR
PUSAT KOTA TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program studi D-3 Manajemen Keuangan dan Perbankan Universitas Siliwangi

Oleh:

ACEP ALI AKBAR RAPSANJANI

163404050



PROGRAM STUDI D-3 MANAJEMEN KEUANGAN DAN PERBANKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2021