

ABSTRAK

STRATEGI PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU PANUMBANGAN

Oleh:

Amri Armanda

NIM. 183404028

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Pembimbing II : Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah, strategi penyelamatan kredit bermasalah, dan hambatan serta solusi dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan. Metode penulisan yang digunakan adalah metode kualitatif sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dan observasi partisipasi. Faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah dikarenakan dari sisi debitur itu sendiri. Selain dari sisi faktor debitur itu sendiri, kredit bermasalah juga dapat terjadi dari sisi faktor eksternal dan juga dari sisi faktor bank. Strategi penyelamatan kredit bermasalah dilakukan dengan cara konsep 3R (*Rescheduling, Restructuring, Reconditioning*) sedangkan hambatan yang dijumpai yaitu ketika menagih utang debitur, debiturnya tidak ada di tempat tinggalnya dan nomor telpon debitur sudah tidak aktif, solusinya yaitu menagih utang debitur ke tempat tinggalnya secara rutin dan menginformasikan utang debitur untuk segera dilunasi melalui email.

Kata Kunci: strategi, kredit bermasalah, penyelamatan kredit bermasalah