BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Untuk mendukung terwujudnya masyarakat yang sejahtera, adil, dan makmur maka dibutuhkan suatu lembaga yang dapat memberikan kemudahan untuk mewujudkannya. Sebagai lembaga keuangan, bank memberikan kemudahan untuk mensejahterakan masyarakat dengan cara menghimpun dana atau uang dari masyarakat dalam bentuk simpanan. Selanjutnya dana atau uang tersebut disalurkan kembali oleh bank kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Dapat disimpulkan bahwa bank dapat membantu mensejahterakan masyarakat dengan cara memberikan kredit.

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan didirikan dengan maksud untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pemerataan pembangunan daerah agar tercapai peningkatan taraf hidup masyarakat luas. Dalam operasionalnya, bank BJB menyediakan beragam jenis kredit diantaranya adalah BJB Kredit Kepemilikan Rumah (KPR), BJB Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB), BJB Kredit Purna Bhakti (KPB), dll.

Sumber pendapatan bank yaitu salah satunya dari kredit yang disalurkan. Akan tetapi, kenyataannya kredit yang disalurkan oleh bank bisa saja mengalami kegagalan atau *non performing loan*. Dari kejadian ini akibatnya akan mempengaruhi tingkat pendapatan bank. Jika hal

ini tidak segera diselamatkan maka akan berpengaruh terhadap besarnya keuntungan yang diperoleh bank. Sehingga agar pendapatan bank tidak mengalami kerugian akibat dari kredit bermasalah, maka diperlukan strategi untuk menyelamatkan kredit bermasalah tersebut.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengetahui strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan yang selanjutnya akan dituangkan dalam bahasan Tugas Akhir dengan judul “Strategi Penyelamatan Kredit Bermasalah Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan”.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan.
2. Bagaimana strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan.
3. Hambatan dan solusi apa saja yang dijumpai dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan.

1.3 Tujuan Penelitian

Dari adanya identifikasi masalah di atas, penelitian ini disusun dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan.
2. Untuk mengetahui strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan.
3. Untuk mengetahui hambatan dan solusi dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara kegunaan teoritis maupun kegunaan praktis.

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menyumbangkan manfaat dan memberikan wawasan ilmu pengetahuan mengenai perbankan terutama dalam hal penyelamatan kredit bermasalah.

2. Kegunaan Praktis

Dari adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu:

- 1) Bagi Penulis

Dari adanya penelitian ini, penulis dapat memperoleh ilmu pengetahuan mengenai bagaimana strategi dalam penyelamatan kredit bermasalah, dan faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah serta mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh di masa kuliah ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

2) Bagi Perusahaan

Dari adanya penelitian ini diharapkan dapat menjalin hubungan kemitraan antara PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan dengan Universitas Siliwangi. Selain itu, dari adanya penelitian ini perusahaan dapat memperoleh masukan serta dapat dijadikan informasi yang berguna mengenai strategi penyelamatan kredit bermasalah.

3) Bagi Akademik

Dari adanya penelitian ini dapat menjadi sarana edukasi dan referensi mengenai strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan. Dan sebagai bahan perbandingan bagi mahasiswa lain yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan penelitian yang dilaksanakan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan

Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Panumbangan yang berlokasi di Jl. Raya Panumbangan No. 242, Desa Panumbangan, Kecamatan Panumbangan, Kabupaten Ciamis, Jawa Barat 46263. Adapun waktu penelitian dilaksanakan selama 30 hari kerja dimulai dari tanggal 1 Februari 2021-17 Maret 2021. Dengan kegiatan seperti pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1
Matriks Waktu Penelitian 2021

No	Uraian	Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mulai penelitian	■															
2	<i>Participant observ</i>	■															
3	<i>In depth interview</i>	■															
4	Pengumpulan data	■	■	■	■	■	■										
5	Pengolahan Data					■	■										
6	Selesai penelitian							■									
7	Pengajuan judul dan rekomendasi pembimbing								■								
8	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan									■	■	■	■				
9	Proses bimbingan										■	■	■	■			