

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiranda, Wanda dkk. (2019). *Pengaruh Pendapatan Premi, Pembayaran Klaim, dan Risk Based Capital terhadap Pertumbuhan Laba pada Perusahaan Asuransi. Vol.XIV.*
- Ananda, Adisty P. (2017). *Kajian Prosedur Pelaporan Dan Penanganan Klaim Asuransi Total Loss Only Kendaraan Bermotor. Vol V.*
- Citra, Ayu S. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi Indonesia.* Surabaya: Scopindo.
Tersedia dari iPusnas.
- Djarmika, Pambudi H. (2018). *Menulis Teks Prosedur dalam B. Inggris.* :Pakaraya.
Tersedia dari iPusnas.
- Dwi, Fries. (2016). *Hukum Asuransi.* Surabaya: PT. Revka Petra Media.
- Ganie, Junaedy. (2013). *Hukum Asuransi Indonesia.* Jakarta: Sinar Grafika.
- Harvia Selvi S. (2019). *Penerapan Prinsip Indemnitas pada Asuransi Kendaraan Bermotor. Vol. 3.*
- Hasanah, Rian dkk. (2018). *Tinjauan Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Kumpulan pada PT. Asuransi Syariah Keluarga Indonesia. Vol. 9.*
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.* Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Mulyadi. (2015). *Sistem Akuntansi.* Jakarta: Salemba Empat.
- Ramli Muhammad H, dan Handayani Sri. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi Di Indonesia.* Surabaya: Scopindo. Tersedia dari Ipusnas.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran.* Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Shidqi, Hanafi. (2016). *Penerapan Transaksi Pembayaran Melalui Sistem Over Booking Pada PT. Jasa Raharja Cabang Aceh*.

Sejarah, Visi Misi dan Budaya Kerja. (Online). Tersedia: www.jasaraharja.co.id (12 April 2021)

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggung Jawaban Kecelakaan Penumpang.

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 1965

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1965