

KINERJA RANTAI PASOK ALPUKAT
(Kasus di PD Gunung Firdaus Alpukat Desa Situgede Kecamatan
Karangpawitan Kabupaten Garut)

SKRIPSI

Oleh :

SRI RATNASARI
NPM. 165009008



JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020

KINERJA RANTAI PASOK ALPUKAT
(Kasus di PD Gunung Firdaus Alpukat Desa Situgede Kecamatan
Karangpawitan Kabupaten Garut)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian
pada Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi Tasikmalaya

Oleh :

SRI RATNASARI

NPM. 165009008



JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Ratnasari

NPM : 165009008

Jurusan : Agribisnis

Judul Skripsi : Kinerja Rantai Pasok Alpukat (Kasus di PD Gunung Firdaus Alpukat
Desa Situgede Kecamatan Karangpawitan Kabupaten Garut)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau doktor), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sangsi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2020
Yang membuat pernyataan,

Sri Ratnasari
NPM. 16500900

ABSTRAK

KINERJA RANTAI PASOK ALPUKAT

(Kasus di PD Gunung Firdaus Alpukat Desa Situgede Kecamatan Karangpawitan Kabupaten Garut)

Oleh

Sri Ratnasari
NPM 165009008

Dosen Pembimbing :
Suprianto
D. Yadi Heryadi

PD Gunung Firdaus Alpukat merupakan perusahaan dagang yang bekerjasama dengan retail untuk mensuplai buah alpukat secara berkelanjutan. PD Gunung Firdaus Alpukat selalu berusaha mengutamakan pemenuhan kebutuhan retail, namun permasalahannya banyak pasokan petani yang tidak sesuai dengan standar sehingga mempengaruhi harga jual pada retail. Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui gambaran rantai pasok serta mendeskripsikan aliran barang, aliran uang dan aliran informasi di PD Gunung Firdaus Alpukat. 2) mengukur kinerja rantai pasok di PD Gunung Firdaus Alpukat. Metode penelitian yang digunakan yaitu studi kasus. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu secara deskriptif menggunakan metode *Supply Chain* (SC) dan model *Supply Chain Operational Reference* (SCOR) untuk mengukur kinerja rantai pasok di setiap anggota rantai pasok yang terlibat. Responden terdiri dari petani mitra, pengepul mitra, PD Gunung Firdaus Alpukat, dan ritel mitra. Hasil penelitian menunjukkan rantai pasok di PD Gunung Firdaus Alpukat telah terintegrasi dengan baik, terkait aliran barang, aliran uang dan aliran informasi. Hasil pengukuran kinerja rantai pasok di semua tingkatan sudah baik, namun kinerja pada atribut *reliability* masih berada di posisi kesenjangan keseimbangan sehingga perlu adanya peningkatan kinerja.

Kata kunci : *Supply Chain* (SC), *Supply Chain Operational Reference* (SCOR), Kinerja, Alpukat.

ABSTRACT

THE PERFORMANCE OF AVOCADO SUPPLY CHAIN (Case in PD Gungun Firdaus Alpukat at Situgede Village of Karangpawitan Sub-District of Garut District)

By

Sri Ratnasari
NPM 165009008

Supervisors :
Suprianto
D. Yadi Heryadi

PD Gungun Firdaus Alpukat is a trading company which collaborates with retailers to supply avocado in a sustainable manner. PD Gungun Firdaus Alpukat has always been trying to prioritise the fulfillment of retail needs, but the problem was that there were so many farmers supplies that did not comply with standard quality, and thus affecting the selling price at retails. This research is intended 1) to acknowledge the general view of supply chain and to describe the flow of goods, money flow and information flow in PD Gungun Firdaus Alpukat. 2) to measure supply chain performance in PD Gungun Firdaus Alpukat. The research method used was case study. The data used in this research are primary and secondary data. The analytical tool used in this research are descriptively using Supply Chain (SC) and Supply Chain Operational Reference (SCOR) Model of methods, and for measuring the performance of supply chain in each member of the supply chain involved. Respondents consist of farmers partner and collectors partner, PD Gungun Firdaus Alpukat, and retail partners. The result has shown that the supply chain in PD Gungun Firdaus Alpukat has been well integrated, related to the flow of goods, money flow and information flow. The result of measuring supply chain performance at all levels are good, However, the performance on the reliability attribute is still in a position of gap balance so there has to be an improvement in performance.

Keywords : Supply Chain (SC), Supply Chain Operational Reference (SCOR), Performance, Avocado.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kinerja Rantai Pasok Alpukat (Kasus di PD
Gungun Firdaus Alpukat Desa Situgede
Kecamatan Karangpawitan Kabupaten Garut)

Nama Mahasiswa : Sri Ratnasari

NPM : 165009008

Jurusan : Agribisnis

Fakultas : Pertanian

Menyetujui Komisi Pembimbing

Ketua Pembimbing,

Anggota Pembimbing,

Suprianto, Ir.,M.S.

NIDN 04 – 0409 5601

Dr. H. D. Yadi Heryadi, Ir.,M.Sc.

NDN. 04 – 2604 6301

Mengetahui

Ketua Jurusan Agribisnis

Mengesahkan

Dekan Fakultas Pertanian

Dr. Hj. Ida Hadiyah, Ir., M.P.

NIP. 19581123 198601 2001

Dedi Darusman, Ir.,M.Sc.

NIDN. 04-2711 5901

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan judul “Kinerja Manajemen Rantai Pasok PD Gunung Firdaus Alpukat di Kabupaten Garut”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi program sarjana (S-1) di Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini telah banyak mendapatkan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, sehingga penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya Kepada Bapak Suprianto, Ir., M.S. selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis dalam proses penulisan. Kepada Bapak Dr. H. D. Yadi Heryadi Ir., M.Sc selaku Anggota Komisi Pembimbing yang juga telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi. Kepada Bapak Eri Cahrial, Ir., M.P. selaku Wali Dosen yang telah memberikan bimbingan akademik selama penulis menjalankan studi di Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi Kepada Bapak Dedi Darusman, Ir., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Agribisnis. Kepada Ibu Dr. Hj. Ida Hadiyah, Ir.,M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian serta seluruh Staff Akademika Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi.

Terkhusus untuk orang tua Ayahanda Suprianto dan Ibunda Ade Nursanti yang telah memberikan dukungan dan do’a serta bimbingan yang tiada akhirnya. Untuk abah tersayang Ohi Rohendi yang telah memberikan dukungan moril dan materil. Untuk kedua orang tersayang Nenekku dan Muhammad Rijal Abdussalam yang telah memberikan doa, motivasi dan semangat. Kemudian penulis ucapkan terimakasih kepada pihak PD Gunung Firdaus Alpukat yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian terimakasih karena telah memberikan arahan, bimbingan, pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dan bersedia menjadi responden selama penulis melakukan penelitian ini. Semoga kebaikan seluruh pihak PD Gunung Firdaus semuanya Allah SWT balas dengan berlipat ganda, aamiin.

Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih untuk para sahabat tercinta Planet Manis Manja Squad Susy Nurjanah, Yosi Oktaviani, Yerisa Ramadhanisa, Asti Syifa Fitrianti, Yeni Marliani, Yolanda, Kia Nurdiana, Andrew Yuan Apriwibawa serta seluruh anggota keluarga BEM 2019 Kabinet SAHITYA yang telah menemani dan mengisi hari-hari penulis dengan penuh keceriaan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis.

Tasikmalaya, Agustus 2020

Sri Ratnasari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Alpukat	7
2.1.2 <i>Supply Chain</i>	10
2.1.3 Definisi Kinerja dan Penilaian Kinerja.....	14
2.1.3.1 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	15
2.1.3.2 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Pendekatan Masalah	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Teknik Penentuan Responden.....	27
3.4 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	27
3.5 Devinisi Operasional dan Variabel	28
3.6 Kerangka Analisis	29
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	29
3.6.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i> dengan <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	29

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	34
4.2 Gambaran Umum Petani Mitra	34
4.3 Gambaran Umum PD Gunung Firdaus Alpukat	37
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1 Gambaran Umum Rantai Pasok di PD Gunung Firdaus Alpukat	39
5.1.1 Aliran Barang	41
5.1.2 Aliran Uang	46
5.1.3 Aliran Informasi	48
5.2 Kinerja Rantai Pasok di PD GunGUN Firdaus Alpukat	49
5.2.1 Kinerja Rantai Pasok Petani Mitra	50
5.2.2 Kinerja Rantai Pasok Pengepul Mitra.....	56
5.2.3 Kinerja Rantai Pasok PD Gunung Firdaus Alpukat	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71
RIWAYAT HIDUP	81

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Produksi Buah Alpukat Kabupaten di Provinsi Jawa Barat.....	3
2.	Kelebihan dan Kekurangan Metode Pengukuran Rantai Pasok.....	17
3.	Penelitian Terdahulu.....	22
4.	Waktu dan Tahapan Rencana Kegiatan.....	27
5.	Kriteria Pencapaian Kinerja Rantai Pasok.....	33
6.	Sebaran Petani Mitra berdasarkan Umur.....	35
7.	Sebaran Petani Mitra berdasarkan Pendidikan.....	35
8.	Sebaran Petani Mitra Berdasarkan Luas Lahan.....	36
9.	Sebaran Petani Mitra berdasarkan Status Kepemilikan Lahan.....	36
10.	Volume Alpukat Selama Satu Musim Panen pada Tahun 2020	42
11.	Karakteristik Buah Alpukat untuk PT Top Food Indonesia dan Pasar Lokal.....	43
12.	Karakteristik Alpukat di PD Gunung Firdaus Alpukat.....	44
13.	Nilai Rata-rata Kinerja Rantai Pasok Alpukat pada Petani Mitra.....	51
14.	Nilai Rata-rata Kinerja Rantai Pasok Alpukat pada Pengepul Mitra.....	56
15.	Nilai Kinerja Rantai Pasok PD Gunung Firdaus Alpukat terhadap PT Top Food Indonesia.....	59
16.	Nilai Kinerja Rantai Pasok PD Gunung Firdaus Alpukat terhadap Pasar Lokal.....	64

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	<i>Persea americana</i>	9
2.	SCOR Project Roadmap.....	21
3.	Kerangka Pendekatan Masalah.....	25
4.	Struktur Organisasi PD Gunung Firdaus Alpukat.....	36
5.	Aliran Barang.....	41
6.	Kemasan Buah Alpukat Tujuan PT Top Food Indonesia.....	45
7.	Kemasan Buah Alpukat Tujuan Pasar Lokal.....	46
8.	Aliran Uang.....	47
9.	Aliran Informasi.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Sketsa Desa Situgede.....	72
2.	Identitas Responden Petani Mitra.....	73
3.	Nota Penjualan.....	74
4.	Perhitungan Kinerja <i>Supply Chain Operation Refference</i> (SCOR).....	75
5.	Dokumentasi Penelitian.....	80
6.	Riwayat hidup.....	81