

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
TELLER DALAM PELAYANAN NASABAH DI PT. BANK
TABUNGAN NEGARA PERSERO TBK. KANTOR KAS
PADAYUNGAN TASIKMALAYA**

Oleh:
Azkiya Amalia Putri

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Ahli Madya pada Program studi D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah disetujui oleh tim Pembimbing
pada tanggal seperti tanggal di bawah ini**

Tasikmalaya, Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dedeh Sri Sudaryanti S.E., Msi

NIDN : 0415127802

Agi Rosyadi S.E., M.M

NIDN : 0015039110

**Ketua
Jurusan Ekonomi Manajemen**

**Koordinator Prodi
D-3 Perbankan dan Keuangan**

Hj. Elis Listiana Mulyani, SE., MM

NIDN : 042007630

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M

NIDN : 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., Ak., CA., CPA

NIDN : 0413116801

LEMBAR REKOMENDASI PENGAJUAN

UJIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa :

Nama : Azkiya Amalia Putri
NIM : 183404025
Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 18 Agustus 2021
Judul : Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) *Teller* dalam Pelayanan Nasabah di PT. Bank Tabungan Negara Persero Tbk. Kanto Kas Padayungan Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas akhir yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si	Pembimbing I		
2	Agi Rosyadi., SE., M.M	Pembimbing II		
3	Yuyun Yuniasih., S.E., M.Si	Penguji I		
4	Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M	Penguji II		

Tasikmalaya, Agustus 2021

Mengetahui :
Koordinator Prodi
D-3 Perbankan dan Keuangan

Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M
NIDN : 0428126301

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azkiya Amalia Putri
NIM : 183404025
Prodi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tugas akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dituliskan dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2021

Azkiya Amalia Putri

NIM 183404025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik. Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu ada menemani dan membantu serta memotivasi penulis selama proses kuliah.
2. Keluarga penulis baik yang di Tasikmalaya, Jakarta, Depok dan Bogor yang selalu memberikan penulis motivasi dan semangat selama proses kuliah.
3. Teman hidup dan seperjuanganku yaitu Alif yang selalu menemani dan membantu selama proses kuliah.
4. Teman sekaligus sahabat saya dari SD yaitu Iqbal yang telah membantu saya dalam proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir
5. Teman sekaligus sahabat saya dari SMP yaitu Sabina dan Fattah yang selalu memberikan motivasi dan menemaniku sampai saat ini.
6. Teman sekaligus sahabat saya dari SMA yaitu Fitri dan Nissa yang selalu memberikan motivasi dan menemaniku saat ini
7. Serta teman dan sahabat saya di kuliah yaitu Rafli, Haikal, Rima, Soza, Suminar, Endah, Sheila, Nenden, Anida dan Fera yang selalu memberikan motivasi dan membantu penulis dalam mengerjakan laporan Tugas Akhir.
8. Kucing penulis yaitu Millie yang selalu menghibur dan menemani penulis dalam mengerjakan laporan Tugas Akhir.

Tasikmalaya, Agustus 2021

Azkiya Amalia Putri