

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Peran	9
2.1.2 Bank.....	10
2.1.3 Kredit	19
2.1.4 Sistem Layanan Informasi Keuangan(SLIK)	33
2.2 Pendekatan Masalah.....	36

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum	40
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	40
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	43
3.1.3 Logo dan Makna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	43
3.1.4 <i>Statement</i> Budaya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	45
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya	47
3.1.6 <i>Job Description</i> PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmlaya.....	48
3.1.7 Produk PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	52
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	57
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	60

4.1.2 Analisis Data	64
4.2 Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Matriks Jadwal Penelitian	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Pendekatan Masalah.....	37
3.1	Logo PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.	44
3.2	<i>Corporate Value</i> PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	46
3.3	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. KCP Pemkot Tasikmalaya	48
4.1	Tampilan SLIK web	62
1.2	Tampilan SLIK web.....	63
1.3	Tampilan permintaan informasi debitur.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kegiatan peneliti saat mengakses SLIK web	74
2	Nilai Magang Peneliti.....	75