

ABSTRAK

MEKANISME PELAYANAN TABUNGAN SIGMA (SIMPANAN GALUNGGUNG PRIMA) DENGAN STRATEGI LA-VIS CEMARA (LAYANAN *PICK UP SERVICE* CEPAT AMAN DAN RAMAH) DI PD. BPR ARTHA GALUNGGUNG KANTOR PUSAT TASIKMALAYA

**Oleh :
PRIMA AZZAHRA
NPM. 183404069**

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih

Pembimbing II : Dede Arif Rahmani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme pelayanan tabungan SIGMA (Simpanan Galunggung Prima) dengan strategi LA-VIS CEMARA (Layanan *Pick Up Service* Cepat, Aman dan Ramah) di PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya. Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dengan menggunakan metode wawancara secara langsung dengan bagian *Marketing*, *Account Officer*, dan juga *Customer Service*, selain itu juga menggunakan penelitian lapangan untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan objek yang diteliti, serta studi pustaka yang diperoleh melalui buku-buku ilmiah dan sumber lainnya yang berkaitan dengan mekanisme pelayanan tabungan SIGMA (Simpanan Galunggung Prima) dengan strategi LA-VIS CEMARA (Layanan *Pick Up Service* Cepat, Aman dan Ramah) di PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya.

Kata Kunci: BPR, Tabungan, Pelayanan, *Pick Up Service*