

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawi, Herman. (2014). *Manajemen Perbankan*. Jakarta :Bumi Aksara
- Kasmir. (2008). *Pemasaran Bank* (Rev.ed). Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent Teori dan Praktik (1st ed)*. Jakarta : RajaGrafindo Persada. Tersedia dari Eperpus dikbud
- Lovelock Christopher dkk. (2010). *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi Perspektif Indonesia (7th ed)*. Terjemahan oleh Dian Wulandari dan Devri Barnadi Putera. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Rangkuti, Freddy. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001: Mengukur Pelayanan Jasa Plus Studi Kasus PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama. Tersedia dari Eperpus dikbud
- Rahmat, J. D. (2017). *Tinjauan Pelaksanaan Bauran Pemasaran Tabungan SIGMA pada PD. BPR Artha Galunggung Cabang Manonjaya Tasikmalaya*. Tugas Akhir. Program D3 Perbankan dan Keuangan. Universitas Siliwangi. Tasikmalaya
- Y. Sri Susilo dkk. (2000). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta :Salemba Empat
- Rejeki, Pareng. (2010). *Evaluasi Sistem Pelayanan Tabungan Jemput Bola Pada Kantor PT. BPRS Citra Dewi*. Tugas Akhir. [Internet]. [Diunduh 2021 April 29]

Triandini, Hendri. (2013). *Pengaruh Layanan Jemput Bola Produk Funding Terhadap DPK dan Jumlah Nasabah Studi Pada BPRS Artha Karimah Irsyadi*. Jurnal Etikonomi. [Internet]. [Diunduh 2021 Februari 25]

<https://bprarthagalunggung.co.id>

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. [Diakses melalui

<https://kbbi.we.id>, 2021 April 21]

Seputarpengetahuan.co.id. (2020, 03). *Mekanisme adalah 10 Pengertian Menurut Ahli*. [Diakses melalui <https://www.seputarpengetahuan.co.id>, 2021 April 21]

Undang – Undang No.10 tahun 1998 Tentang Perbankan