

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENYERTAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Fungsi Bank	9
2.1.3 Jenis – Jenis Bank.....	10
2.1.4 Pengertian Kredit.....	12
2.1.5 Fungsi Kredit	13

2.1.6 Jenis-jenis Kredit	14
2.1.7 Unsur-unsur Kredit	15
2.1.8 Tujuan Pemberian Kredit.....	17
2.1.9 Prinsip-prinsip Kredit	18
2.1.10 Pengertian Kredit Purna Bhakti.....	21
2.1.11 Pengertian Proses	21
2.1.12 Pengajuan Kredit Purna Bhakti	22
2.2 Pendekatan Masalah.....	23

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Penelitian	25
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna	25
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna.....	28
3.1.3 Logo dan Makna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna	29
3.1.4 Nilai-Nilai Budaya Perusahaan.....	30
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna	32
3.1.6 Deskripsi Jabatan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna	32
3.1.7 Kegiatan Usaha Jabatan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna	42

3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.2.3 Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1.1 Data Hasil Penelitian.....	58
1.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	58
1.1.2 Analisis Data.....	59
1.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Proses Pengajuan Kredit Purna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna	60
4.2.2 Hambatan-hambatan yang Dihadapi dalam Kredit Purna Bhakti Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna	71
4.2.3 Penyelesaian atas Hambatan yang di hadapi dalam Kredit Purna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna.....	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	74
5.2. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA.....	77
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	78
----------------------	-----------

