

## ABSTRAK

### PROSEDUR PELAPORAN SPT TAHUNAN MELALUI *E-FILING* DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN MAJENANG

Oleh:

**Lutfi Aulia Alifiyah**

183404047

Pembimbing I: Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.,M.Si.

Pembimbing II: Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur pelaporan SPT Tahunan melalui *e-filing* di KP2KP Majenang. Syarat – syarat yang diperlukan dalam pelaporan SPT Tahunan melalui *e-filing* yaitu NPWP, EFIN, alamat *e-mail* yang aktif, dan formulir bukti potong dari tempat Wajib Pajak bekerja (formulir 1721-A1 untuk karyawan swasta dan formulir 1721-A2 untuk pegawai negeri). Formulir yang digunakan ada dua jenis yaitu formulir 1770 SS untuk penghasilan dibawah 60 juta setahun dan formulir 1770 S untuk penghasilan diatas 60 juta setahun. Ada beberapa hambatan dalam pelaporan SPT Tahunan salah satunya kurangnya pemahaman terkait teknologi, gangguan teknis pada website DJP Online. Upaya penyelesaian masalah yang diberikan cukup membantu Wajib Pajak. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode observasi partisipan, deskripsi kualitatif, dan wawancara mendalam, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data dengan analisis kualitatif dengan melakukan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil analisis prosedur pelaporan SPT Tahunan melalui *efiling* di KP2KP Majenang sudah berjalan sesuai dengan prosedur dan peraturan Direktorat Jenderal Pajak serta telah memberikan pelayanan yang cukup baik.

Kata kunci: prosedur, pelaporan, SPT Tahunan, *e-filing*