

DAFTAR PUSTAKA

Aditama, Yoga Tjandra. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit – Ed-2*. Jakarta : Universitas Indonesia.

BP-7. Bahan Penataran P-4 Garis-Garis Besar Haluan Negara. Jakarta: BP-7 Pusat, 1994, hlm. 96-97

Martha, Evi dan Kresno, Sudarti. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bidang Kesehatan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Notoatmodo, S. 2014. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Torry. 2016. *Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan Kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik Penyakit dalam RSUD Dr.*

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 2009.

Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*, Jakarta (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta

Fuansari et al, 2014. Analisis Alur Pelayanan dan Antrian di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Kota Semarang. Semarang: Universitas Diponegoro.

Khalil, S. M. 2016. *Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS PBI (Penerima Bantuan Iuran) di Rumah Sakit Umum Daerah Panglima Sebaya Kabupaten Paser*. EJournal Administrasi Negara, Vol. 4, No. 2 Tahun 2016

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 2009.

Torry. 2016. *Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan Kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik Penyakit dalam RSUD Dr. .*

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 2009.

<https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2016/05/24/tunggu-pendaftaran-pasien-rawat-jalan-prsented-by-aep-nurul-hidayah/>

<https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2016/08/27/konsep-pendaftaran-pasien-rawat-jalan-by-aep-nurul-hidayah/>

Sumber : Akasah, Modul : Pengelolaan Sistem Rekam medis I (PSRM), Politeknik Piksi Ganesha Bandung, 2008, Bandung

Peraturan menteri Kesehatan RI no 340/ Menkes / per / III /2010

Jacobalis, S. Kumpulan Tulisan Terpilih Rumah Sakit Indonesia dalam dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi, dan krisis Nasional. Jakarta 2000

Huffman E.K Health Information Management, physician Record company,

Berwyn, Hinois.1994

Azwar, Arul. Menjaga Mutu Pelayanan kesehatan. Jakarta. 1996

Laeliyah, Nur. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Jurnal Kesehatan Vokasional, Vo.1 No 2 April 2017.

Martha, Evi dan Kresno, Sudarti. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bidang Kesehatan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Massie R. "Administering Health Service," dalam *Essentials of Management*. Massie J.L. (ed.) 1987, hlm 262-264, 270-273.

Melina D.E. 2011. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pasien Instalasi Rawat Jalan di Lima Poli Klinik RSUD Pasar Rebo. Depok: Universitas Indonesia

Munawwar. 2016. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Murtiana, E. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Kota Kendari. Kendari: Universitas Haluoleo

Murtiana, Eka. 2016. *Hubungan Mutu Pelaynan Kesehatan Dengan Pasien BPJS di RSUD Kota Kendari*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halouleo Kendari.

Ningrum, Septia Ayu. 2015. *Respon Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pekanbaru*. Jom Fisip. Vol. 2, No. 2 Oktober 2015.

Notoatmodo, S. 2014. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Putri, Alisa Desti. 2013. *Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Purwokerto.

Rahmulyono, A, 2008. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pasien Puskesmas Depok Sleman*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Septini. 2012. *Pengaruh Pemberian Arang Sekam Padi Terhadap Pertumbuhan Dan Hasil Tanaman Cabai Rawit (Capsicum frutescens)*. Skripsi. Lampung : Politeknik

Septini. 2012. *Farmasi Rumah Sakit dan Penerapan*. Jakarta: EGC.

Sugiono, 2016. *Metode Penelitian Manajemen Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methode), Penelitian Tindakan (Action, Research), Penelitian Evaluasi*. Bandung : CV. Alfabeta.

