

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan lembaga keuangan syariah di Indonesia mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Hal ini menjadi salah satu bukti bahwa perkembangan bank syariah dapat berkontribusi positif bagi pertumbuhan perekonomian di Indonesia. Menurut Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 pasal 1 ayat 7 tentang perbankan syariah, “bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah”.

Bank syariah memiliki beberapa kegiatan operasional yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan (*funding*), menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan (*financing*), dan memberikan pelayanan jasa lainnya (*service*). Hal ini dimaksudkan ke dalam fungsi bank syariah sebagai lembaga intermediasi (*intermediary financial*).

Salah satu produk penghimpun dana yang diminati oleh sebagian besar masyarakat adalah tabungan. Menurut Undang-Undang Perbankan Nomor 21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah, “tabungan adalah simpanan berdasarkan akad *wadiah* atau investasi dana berdasarkan akad *mudharabah* atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat dan ketentuan tertentu yang disepakati, tetapi tidak

dapat ditarik dengan cek, bilyet giro dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu”.

Tabungan sebagai produk perbankan yang banyak diminati oleh masyarakat haruslah didukung oleh kemajuan dan pengembangan teknologi serta fasilitas-fasilitas layanan penunjang lainnya, sehingga bisa memberikan kepuasan bagi nasabah itu sendiri.

Keberadaan Bank Jabar Banten Syariah kantor cabang pembantu Ciamis sebagai bank umum syariah yang memiliki fungsi sebagai penghimpun dana (*funding*) merupakan salah satu kantor cabang pembantu yang menyelenggarakan produk simpanan tabungan. Produk tabungan yang ditawarkan oleh Bank Jabar Banten Syariah sangat beragam jenisnya, salah satu produk tabungan yang banyak diminati yaitu produk Tabungan iB Masalahah, dimana produk simpanan ini menggunakan prinsip *Al-Wadiah Yadh Dhamanah* dan *Mudharabah Mutlaqah* yang diperuntukan bagi perorangan dan badan hukum (Perseroan Terbatas, Yayasan, Koperasi) serta badan usaha (CV dan Firma) yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati.

Tabungan iB Masalahah ini memiliki keunggulan yaitu calon nasabah yang sudah resmi menjadi nasabah Bank Jabar Banten Syariah akan mendapatkan fasilitas pelayanan jemput masalahah (sistem layanan jemput bola), dimana nasabah tidak perlu datang langsung ke bank untuk melakukan penyetoran simpanan melainkan bagian *funding officer* yang akan mendatangi nasabah tersebut. Sistem layanan jemput masalahah ini hadir untuk memberikan kemudahan kepada nasabah dalam menabung. Selain memberikan kemudahan dalam

menabung, layanan jemput masalah ini menyediakan pembukaan rekening dan pengaktivasian *mobile banking* tanpa mengantri ke bank.

Dengan adanya sistem layanan jemput masalah ini, pertumbuhan jumlah nasabah di Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis mengalami peningkatan. Hal ini dapat dilihat dari tabel sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Nasabah Pada Bank Jabar Banten Syariah**  
**Kantor Cabang Pembantu Ciamis**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Nasabah</b>
2015	317
2016	454
2017	618
2018	782
2019	934
2020	1072

*Sumber: PT. Bank Jabar Banten Syariah KCP Ciamis (diolah kembali)*

Dari jumlah nasabah yang ada di atas dapat dikatakan penghimpunan dana tabungan dengan sistem layanan jemput bola yang dilakukan oleh Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis sangat baik pelaksanaannya karena memiliki pengaruh yang besar terhadap peningkatan jumlah nasabah dari tahun ke tahun.

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang kemudian dituangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Pelaksanaan Penghimpunan Dana Tabungan iB Masalah Dengan Sistem Jemput Bola Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan penghimpunan dana Tabungan iB Masalah dengan sistem jemput bola pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.
2. Bagaimana tingkat pertumbuhan nasabah dengan sistem jemput bola pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.
3. Apa hambatan yang ditemui dalam pelaksanaan penghimpunan dana Tabungan iB Masalah dengan sistem jemput bola serta solusi dalam mengatasi hambatan tersebut pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini akan dikaitkan dengan identifikasi masalah yang telah dikemukakan yaitu untuk mengetahui :

1. Pelaksanaan penghimpunan dana Tabungan iB Masalah dengan sistem jemput bola pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.
2. Tingkat pertumbuhan jumlah nasabah dengan sistem jemput bola pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis
3. Hambatan yang ditemui dalam pelaksanaan penghimpunan dana Tabungan iB Masalah dengan sistem jemput bola serta solusi yang ditempuh dalam

mengatasi hambatan tersebut pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang pembantu Ciamis.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, maka diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak antara lain :

1. Kegunaan teoritis
  - a. Penelitian ini dapat berguna untuk memahami bagaimana pelaksanaan penghimpunan dana tabungan dengan sistem jemput bola.
  - b. Penelitian ini juga dapat mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai pelaksanaan penghimpunan dana tabungan dengan sistem jemput bola.
2. Kegunaan praktis
  - a. Bagi Penulis

Penulis berharap penelitian ini dapat memperluas wawasan ilmu pengetahuan mengenai Pelaksanaan Penghimpunan Dana Tabungan dengan Sistem Jemput Bola serta sebagai syarat menyelesaikan kuliah di Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan.
  - b. Bagi Lembaga
    - 1) Bagi PT. Bank Jabar Banten Syariah KCP Ciamis

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dalam mengevaluasi tata cara pelaksanaan penghimpunan dana tabungan dengan sistem jemput bola.

2) Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sebagai bahan referensi dan bacaan untuk pengembangan penelitian selanjutnya dan memperluas jaringan serta tambahan informasi.

c. Bagi Pihak Lain

Dapat dijadikan sebagai bahan informasi yang bermanfaat dan masukan sesuai kebutuhan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis yang beralamat di Komplek Ruko Terminal Jalan Letnan Samudji No. 45 Kabupaten Ciamis, Jawa Barat.

### **1.5.2 Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Mei 2021.

**Tabel 1.2**  
**Jadwal Penelitian**

Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Data saat Pelaksanaan Magang	■															
Persiapan Administrasi SK Pembimbing								■								
Penerimaan SK Pembimbing									■							
Bimbingan Awal									■							
Pengajuan Judul ke Pembimbing 1									■							
ACC Judul oleh Pembimbing 1										■						
ACC Judul oleh Pembimbing 2										■						
Penyusunan Draft Tugas Akhir										■	■	■				
Proses Bimbingan Penyusunan Tugas Akhir										■	■	■	■			
Seminar Tugas Akhir															■	
Revisi Tugas Akhir dan Persetujuan Revisi																■