

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.<sup>59</sup> Metodologi penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan/mempersoalkan mengenai cara-cara melaksanakan penelitian berdasarkan fakta-fakta atau gejala-gejala secara ilmiah<sup>60</sup>

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan *makna* daripada *generalisasi*.<sup>61</sup>

Menurut Bogdan dan Taylor (1992) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data

---

<sup>59</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, 2016), hlm 2

<sup>60</sup> Usman Rianse, *Metodologi Penelitian Sosial Dan Ekonomi (Teori dan Aplikasi)*, (Bandung: ALFABETA, 2012), hlm 1

<sup>61</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* ..... hlm 9

deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati.<sup>62</sup>

## **B. Sumber Data**

Menurut Kelan dalam buku Sugiyono, sumber data itu adalah pihak-pihak yang disebut dengan narasumber, informan (sumber informasi), partisipan, teman, dan guru dalam penelitian.<sup>63</sup>

Dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data yang bersumber dari data sebagai berikut:

### **1. Sumber Data Utama (*Primer*)**

Data yang didapat dari responden dengan cara menyebar kuesioner, angket, panel, dan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan sumber data atau narasumber.<sup>64</sup> Adapun sumber data utama atau primer dalam penelitian ini yaitu hasil wawancara.

### **2. Sumber Data Tambahan (*Sekunder*)**

Sumber data tambahan atau sekunder yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data nasabah produk pembiayaan pemilikan pemilikan rumah di Bank Jabar Banten Syariah, jurnal ilmiah, dan arsip atau berkas-berkas yang terdapat di Bank Jabar Banten Syariah Kcp Rawamangun.

---

<sup>62</sup> Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS, 2018), hlm 19

<sup>63</sup> Ibrahim, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm 2

<sup>64</sup> Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian* ..... hlm 73

### C. Teknik Pengumpulan Data

Yang di lakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Nasution (1988) menyatakan bahwa, observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan.<sup>65</sup> Di dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan observasi langsung ke rumah nasabah yang sedang mengajukan pembiayaan pemilikan rumah (PPR) dan melihat langsung kerusakan yang terjadi pada asset milik nasabah dan Bank Jabar Banten Syariah (BJBS).

Setelah observasi, peneliti akan melakukan wawancara terhadap nasabah pembiayaan pemilikan rumah (PPR) di Bank Jabar Banten Syariah (BJBS) untuk meyakinkan atau menguatkan penelitian ini.

#### 2. Interview

Interview atau wawancara adalah proses percakapan yang dilakukan oleh *interviewer* dan *interviewee* dengan tujuan tertentu, dengan pedoman, dan bisa bertatap muka maupun melalui alat komunikasi tertentu.<sup>66</sup> Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara semi terstruktur dimana peneliti menggunakan pedoman wawancara yang sistematis.

Wawancara yang dilakukan peneliti ini ditujukan kepada Rezza Prahasta sebagai Administrasi Pembiayaan Bisnis Legal (APBL), Ahmad Fredian sebagai *Account Officer* di Bank BJB Syariah Kcp

---

<sup>65</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* ..... hlm 226

<sup>66</sup> Fandi Rosi Sarwo Adi, *Pedoman Wawancara Psikodiagnostik*, (Yogyakarta: LeutikaPrio, 2016), hlm 1

Rawamangun dan beberapa nasabah pembiayaan pemilikan rumah (PPR) yang menggunakan akad *musyarakah mutanaqisah*.

Isi wawancara tersebut adalah mengenai gambaran pembiayaan pemilikan rumah (PPR), bagaimana penerapan atau implementasi akad *musyarakah mutanaqisah* pada pembiayaan pemilikan rumah (PPR) di Bank BJB Syariah Kcp Rawamangun dan harus sesuai dengan pedoman Fatwa MUI No.73 tahun 2008.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya.<sup>67</sup>

Teknik ini digunakan sebagai teknik pengumpulan data pelengkap setelah observasi dan wawancara, bisa berupa data nasabah pembiayaan pemilikan rumah (PPR) di Bank BJB Syariah Kcp Rawamangun.

#### D. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negative, dan *membercheck*.<sup>68</sup>

Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data. Triangulasi ini yaitu: Administrasi Pembiayaan Bisnis Legal (APBL),

---

<sup>67</sup> Sandu Siyoto, Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm 77

<sup>68</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* ..... hlm 270

Nasabah, dan Pimpinan Bank. Dalam hal ini peneliti menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.<sup>69</sup> Lalu data tersebut dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan kesimpulan.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Untuk menyajikan data, terdapat langkah-langkah analisis data yang digunakan di dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan *Analysis Interactice Model* dari Miles dan Huberman, yang membagi langkah-langkah dalam kegiatan analisis data dengan beberapa bagian yaitu pengumpulan data (*data collection*), reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*conclutions*).<sup>70</sup>

##### **1. Pengumpulan Data**

Pada analisis model pertama dilakukan proses pengumpulan data hasil observasi, hasil wawancara, dan berbagai dokumen berdasarkan masalah penelitian tersebut yang kemudian dikembangkan penajaman data mealui pencarian selanjutnya.

##### **2. Reduksi Data**

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran

---

<sup>69</sup> *Ibid* hlm 274

<sup>70</sup> *Ibid* hlm 246

yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.<sup>71</sup>

Reduksi data merupakan bentuk analisis untuk mempertajam, memiliki, memfokuskan, membuat dan menyusun data ke arah pengambilan kesimpulan<sup>72</sup>

### 3. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif dilakukan dalam bentuk ikhtisar, bagan, hubungan antar kategori dan dilakukan setelah reduksi data.<sup>73</sup> Dalam hal ini Miles dan Huberman (1984) menyatakan “*the most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text*” “ yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif”.<sup>74</sup>

### 4. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi Data

Kesimpulan dalam penelitian adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada.<sup>75</sup> Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa

---

<sup>71</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* ..... hlm 247

<sup>72</sup> Umrati Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif teori konsep dalam penelitian pendidikan*, (Makassar: Sekolah Tinggi Theology Jaffray, 2020), hlm 105

<sup>73</sup> *Ibid*, hlm 106

<sup>74</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* ..... hlm 249

<sup>75</sup> *Ibid*, hlm 253

masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.<sup>76</sup>

Penarikan kesimpulan ini dilakukan secara bertahap. Pertama dilakukan penarikan kesimpulan sementara atau tentatif, namun sering dengan bertambahnya data maka harus dilakukan verifikasi data dengan cara mempelajari kembali data yang telah ada. Kemudian, verifikasi data juga dilakukan dengan cara meminta pertimbangan dari pihak-pihak lain yang ada keterkaitannya dengan penelitian tersebut, atau dengan cara membandingkan data yang diperoleh dari sumber tertentu dengan sumber-sumber lain. Akhirnya peneliti menarik kesimpulan akhir untuk mengungkapkan temuan-temuan penelitiannya.<sup>77</sup>

## **F. Waktu Dan Tempat Penelitian**

### **1. Tempat Penelitian**

Lokasi yang akan menjadi tempat penelitian ini adalah Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Rawamangun Jl. Balai Pustaka Timur No.8 Blok GG Rawamangun, Kecamatan Pulogadung, Jakarta Timur

---

<sup>76</sup> *Ibid*, hlm 252

<sup>77</sup> Mardawani, *Praktis Penelitian Kualitatif teori dasar dan analisis data dalam perspektif kualitatif*, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020), hlm 70

## 2. Waktu Penelitian

**Tabel 3.1 Waktu Penelitian**

| NO | Jadwal Kegiatan   | Tahun 2020/2021 |     |     |     |     |              |
|----|---|-----------------|-----|-----|-----|-----|--------------|
|    |   | Okt             | Nov | Des | Jan | Feb | Mar-<br>Juni |
| 1. | SK Judul  |                 |     |     |     |     |              |
| 2. | Usulan penelitian   |                 |     |     |     |     |              |
| 3. | Seminar Usulan Penelitian                                       |                 |     |     |     |     |              |
| 4. | Pelaksanaan:<br>a. Pengumpulan data<br>b. Penganalisaan data    |                 |     |     |     |     |              |
| 5. | Pelaporan:<br>a. Penyusunan laporan<br>b. Laporan hasil skripsi |                 |     |     |     |     |              |
| 6. | Sidang Skripsi  |                 |     |     |     |     |              |