

**PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI BNI *MOBILE*  
*BANKING* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
PERBANKAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA  
(Persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU  
PANGANDARAN**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan



Oleh:

**MARSA AINISSHIFA**

**NPM 183404053**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2021**