

**PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI BNI *MOBILE BANKING*
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PERBANKAN PADA PT
BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG
PEMBANTU PANGANDARAN**

Oleh:

**MARSA AINISSHIFA
NPM 183404053**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Tasikmalaya, 21 Juni 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen

**Koodinator Program Studi
D-3 Perbankan dan keuangan**

Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.
NIDN. 0420076302

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN.0413116801

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa:

Nama : MARSA AINISSHIFA
NPM : 183404053
Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 21 Juni 2021
Judul : Prosedur Penggunaan Aplikasi BNI *Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Pelayanan Perbankan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Pangandaran

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing I		
2.	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing II		
3.	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji I		25/6/2021
4.	Mira Rahmawati, S.P., M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya,

Mengetahui:
Koordinator Program Studi
D-3 Perbankan dan Keuangan

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301