

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN KEDAI KOPI**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**ANDHIKA FIRDAUS PUTRAYUDHA  
NPM 155009188**



**JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN KEDAI KOPI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian  
Pada Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi Tasikmalaya

**Oleh**

**ANDHIKA FIRDAUS PUTRAYUDHA  
NPM 155009188**



**JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2020**