

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) DALAM PENCEGAHAN *MEDICATION ERROR* DI INSTALASI

FARMASI

(Studi Kasus Di Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama
Kabupaten Tasikmalaya)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun oleh :

Nasya Firli Umihani Sujito

164101061

JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi Jurusan
Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi
Kota Tasikmalaya

Tasikmalaya, April 2021

Disetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes.
NIP. 196905291994032002

Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes.
NIDN. 0425068202

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Implementasi Manajemen Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) dalam Pencegahan *Medication Error* di Instalasi Farmasi (Studi Kasus di RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)

Disusun oleh : Nasya Firli Umihani Sujito

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 3 Mei 2021 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji.

Tasikmalaya, Juni 2021

Disetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes
NIP. 196905291994032002

Penguji I

Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes.
NIDN. 0425068202

Penguji II

Yuldan Faturahman, S.KM., M.Kes.
NIDN. 0413068102

Neni, S.ST., M.Kes.
NIP. 197110021991032002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Dr. Asep Suryana Abdurahmat, S.Pd., M.Kes.
NIP.196904231994031003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nasya Firli Umihani Sujito

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 10 April 1999

Agama : Islam

Alamat : Jalan KH Abdul Syukur RT. 05/04 Desa
Pagongan, Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal
Jawa Tengah 52192

Email : *nasyafirli99@gmail.com*

Riwayat Pendidikan :

1. SDIT Al-Irsyad Kota Tegal (2004 – 2010)
2. SMP Pondok Pesantren Modern Selamat Kendal (2010 – 2013)
3. SMA Negeri 1 Kota Tegal (2013 – 2016)
4. Universitas Siliwangi (2016 – 2021)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Through patience, great things are accomplished. – Imam Ali (AS)”

Puji syukur ku panjatkan pada Allah, Tuhan Yang Maha Agung lagi Maha Penyayang. Dengan segala berkat dan rahmat-Nya, aku diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ku yang masih penuh kekurangan. Karya ini aku persembahkan untuk orang-orang terkasih :

1. Untuk kedua orang tuaku tersayang, *Ali Sujito* (Bapak) dan *Eko Witati Agustina* (Mamah) yang selalu memberikan kasih sayang yang tak terbatas, motivasi, doa, serta memberikan dukungan dalam bentuk moril maupun finansialnya, sehingga aku dapat menyelesaikan studi ku. Terima kasih sudah menemaniku dan selalu menyayangiku. I love you.
2. Untuk kedua adik-adikku, *Ziddan* dan *Fairel*, yang memberikan semangat dan m
3. Untuk sahabatku, *Ayu Ananda Soedarsono*, yang telah membantu dan selalu menemani dalam perjalanan tugas akhir skripsi ku. Terima kasih sudah berjuang bersama dan menjadi orang pertama yang selalu ada, menemani ke tempat penelitian, dan menjadi tempat berkeluh kesah selama 5 tahun ini. Semangat terus dan semoga cepet dapet kerjaan ya!!! Kalau kangen langsung chat aja ya Yu. Love yaa..
4. Untuk sahabat-sahabatku, *Elsyfa Priscilla*, *Evalina Ayu Wibawani*, *Pretty Imma R. C.*, *Faiz Aulia Mughni*, *Revy Febrina S.*, *Abin*, *Utari*, *Olive*,

Allene, dan teman-temanku yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah mau berteman denganku. Terima kasih karena sudah menjadi salah satu hal terbaik yang pernah hadir dihidupku. Aku merasa beruntung dan bahagia bisa bertemu kalian.

5. Untuk pihak RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, Ibu Martha dan Ibu Christine. Terima kasih sudah membantu dalam penelitian tugas akhir skripsiku. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan.
6. Untuk pembimbing dan penguji, Ibu Dian, Pak Rian, Pak Yuldan, dan Bu Neni, terima kasih atas bimbingan, arahan dan sarannya selama proses skripsi ini dibuat. Tanpa Bapak dan Ibu skripsi ini tidak akan pernah selesai. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilindungi Allah SWT dan selalu diberikan kesehatan.
7. Untuk kesayangan-kesayanganku, MONSTA X, TREASURE, dan BIGBANG. Terima kasih sudah menemaniku dan memberikan semangat melalui lagu-lagu serta video-video yang menghibur.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur kehadiran Allah SWT senantiasa saya ucapkan atas karunia-Nya berupa nikmat iman dan kesehatan yang diberikan, tidak lupa shalawat serta salam tercurahkan bagi Baginda Agung Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat memperoleh kekuatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak, mulai dari tahap awal hingga selesai. Untuk itu, melalui tulisan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini,
2. Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini,
3. Neni., S.T., M.Kes., selaku Penguji I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini,
4. H. Yuldan Faturahman, S.KM., M.Kes. selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini,
5. Seluruh dosen dan civitas akademik Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran serta membantu kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini,
6. Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya,

7. Ibu Christine (dari RSUD SMC) yang telah membantu, mendukung, dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
8. Ibu Martha (dari RSUD SMC) yang telah membantu, mendukung, dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana,
9. Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya yang telah memberikan izin penelitian dan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan,
10. Orang tua beserta keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat,
11. Seluruh teman yang selalu membantu, menemani, memberikan semangat, dan menghibur penulis dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu kelancaran dan penyusunan skripsi ini.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Walau demikian penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan, cara penyajian, dan bahasa. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukan yang ditujukan untuk penyempurnaannya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam bidang ilmu kesehatan masyarakat dan bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, April 2021

Penulis

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2021

ABSTRAK

NASYA FIRLI UMIHANI SUJITO

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) DALAM PENCEGAHAN *MEDICATION ERROR* DI INSTALASI FARMASI

(Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)

Medication error adalah kesalahan pemberian obat dimana tidak boleh ada satupun kejadian yang terjadi dalam pelayanan kesehatan. Kebijakan yang mengatur pencegahan *medication error* terdapat pada Permenkes, SNARS, Asuhan Kefarmasian, dan lainnya. RSUD SMC merupakan pelayanan kesehatan yang masih terdapat insiden *medication error*. Hal ini menjadi masalah sebab diharapkan kejadian tersebut adalah tanpa cacat. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis implementasi manajemen keselamatan pasien dalam pencegahan *medication error* di Instalasi Farmasi RSUD SMC. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* kepada informan utama yaitu 1 dokter, 1 perawat, 3 apoteker, 1 asisten apoteker, dan informan triangulasi terdiri dari penerima kebijakan yaitu Komite PMKP dan Kepala Instalasi Farmasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berjalan cukup baik, sumber daya masih kurang, disposisi cukup baik, struktur birokrasi baik dan jelas, dan implementasi sesuai kebijakan tetapi belum maksimal. Hasil observasi menunjukkan bahwa ada kebijakan berupa Standar Operasional Prosedur sedangkan fasilitas belum cukup memadai. Hal yang menghambat dalam implementasi adalah jumlah staff yang terbatas, kelalaian akibat *human error*, dan kurangnya pelatihan. RSUD SMC diharapkan dapat melakukan pelatihan mengenai *medication error* dan apabila memungkinkan melakukan penambahan staff sehingga dapat mencegah terjadinya *medication error*.

Kata Kunci : *Medication Error*, Keselamatan Pasien, Rumah Sakit
Kepustakaan : 2006 – 2020

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2021

ABSTRACT

NASYA FIRLI UMIHANI SUJITO

*IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY MANAGEMENT IN THE
PREVENTION OF MEDICATION ERROR IN THE PHARMACY
INSTALLATION*

*(Case Study In Singaparna Medika Citrautama Regional General Hospital Of
Tasikmalaya District)*

Medication error is an error in drug administration where there should not be any incidents that occur in health services. Policies governing medication error prevention are contained in the Minister of Health Regulation, National Hospital Accreditation Standards, Pharmaceutical Care, and others. Singaparna Medika Citrautama Regional General Hospital of Tasikmalaya District is a health service that still has incidents of medication errors. This is a problem because it is expected that the incident is zero deffect. The purpose of this study was to analyze the implementation of patient safety management in the prevention of medication errors in the Pharmacy Installation of RSUD SMC. The method used is a qualitative research method with data collection using in-depth interviews and observations. Sampling using purposive sampling technique to the main informant is 1 doctor, 1 nurse, 3 pharmacists, and 1 pharmacist assistant, and triangulation informants consisted of policy recipients, namely the PMKP Committee and the Head of the Pharmacy Installation. The results showed that communication was running quite well, resources were still lacking, disposition was good enough, bureaucratic structure was good and clear, and implementation was in accordance with policy but not maximized. The results of observations show that there is already a policy in the form of Standard Operating Procedures (SOP) while the facilities are not sufficient. The things that hinder the implementation of medication error prevention are the limited number of human resources, negligence due to human errors, and lack of training for the implementers. RSUD SMC is expected to provide training on medication errors and if possible add human resources so as to prevent medication errors.

*Keyword : Medication Error, Patient Safety, Hospital
Literature : 2006 - 2020*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Keselamatan Pasien di Rumah Sakit	9
1. Pengertian Keselamatan Pasien	9
2. Tujuan Keselamatan Pasien	10
3. Elemen Keselamatan Pasien	11

4. Solusi Keselamatan Pasien	11
5. Sasaran Keselamatan Pasien	14
B. <i>Medication Error</i>	18
1. Definisi <i>Medication Error</i>	18
2. Indeks <i>Medication Error</i>	20
3. Jenis-Jenis <i>Medication Error</i>	21
4. Metode Pendekatan	22
C. Implementasi Kebijakan	23
D. Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edward III	27
E. Kerangka Teori	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep Penelitian	39
B. Definisi Istilah	39
C. Metode Penelitian	42
D. Tempat Penelitian	43
E. Informan Penelitian	43
F. Instrumen Penelitian	45
G. Prosedur Penelitian	45
H. Pengumpulan Data	47
I. Analisis Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama (SMC) Kabupaten Tasikmalaya	52
--	----

B. Karakteristik Informan.....	53
C. Hasil Penelitian.....	54

BAB V PEMBAHASAN

A. Analisis Implementasi Manajemen Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>) dalam Pencegahan <i>Medication Error</i> di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya	95
B. Keterbatasan Penelitian	117

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	118
B. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indeks berkaitan kategori kesalahan pengobatan.....	20
Tabel 2.2 Jenis-jenis <i>medication</i> error (berdasarkan alur proses pengobatan)	21
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	54
Tabel 4.2 Ketersediaan Sarana Prasarana di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD SMC	77
Tabel 4.2 Ketersediaan Sarana Prasarana di Instalasi Farmasi Rawat Inap RSUD SMC	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Proses Implementasi Kebijakan George C. Edward III	28
Gambar 2.3 Kerangka Teori Implementasi Manajemen Keselamatan Pasien dalam Pencegahan <i>Medication Error</i> Rumah Sakit Umum Daerah.....	38
Gambar 3.1 Variabel Penelitian	40
Gambar 4.1 Resep Obat di RSUD SMC	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD SMC	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Data dan Survei Awal
- Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 *Informed Consent*
- Lampiran 8 Matriks Hasil Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Observasi
- Lampiran 10 Dokumentasi
- Lampiran 11 Hasil Pengecekan Turnitin