

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

**(A Research On Non Manager Employees Yogya Department Store Kota
Banjar)**

By:

MAKHYAR IBRAHIM

NPM. 163402155

Under the guidance of :

Deden Mulyana

Ane Kurniawati

This study aims to determine the effect of work environment and job satisfaction on employee performance in the Yogya Department Store, Banjar City. Where two independent variables and one dependent variable are proposed, namely work environment and job satisfaction as independent variables and employee performance as dependent variables. This research was conducted using a survey method of Non Manager Employees at Toserba Yogya Banjar and analyzed by regression. Data obtained directly through questionnaires to 97 respondents taken from non-manager employees at the Yogya Department Store, Banjar City. Sampling using the census method and analysis method, which used multiple regression.

Based on the research results, simultaneously Work Environment and Job Satisfaction have a significant effect on the Performance of Non Manager Employees at Toserba Yogya Banjar. Work Environment and Job Satisfaction was important elements in the company's existing human resource management plan. By implementing a good work environment and job satisfaction it will encourage an increase in employee performance. Partially, the non-manager employees of Banjar Toserba indicated to have had good job satisfaction so that it will encourage employee performance improvement. Conversely, with less good job satisfaction, the performance given was less than optimal.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Non Manajer Yogya Departement Store
Kota Banjar)**

Oleh :

MAKHYAR IBRAHIM

NPM. 163402155

Di Bawah Bimbingan :

Deden Mulyana

Ane Kurniawati

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Yogya Departement Store Kota Banjar. Dimana diajukan dua variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu lingkungan kerja dan kepuasan kerja berperan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan berperan sebagai variabel terikat. Penelitian ini dilakukan dengan metode survey terhadap Karyawan Non Manajer Di Toserba Yogya Banjar dan dianalisis dengan regresi. Data yang di peroleh langsung melalui kuesioner kepada 97 responden yang di ambil dari karyawan Non Manajer di Yogya Departement Store Kota Banjar. Penarikan sampel menggunakan metode sensus dan metode analisis, yang digunakan adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, secara simultan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan Non Manajer di Toserba Yogya Banjar. Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja merupakan unsur penting dalam rencana manajemen sumber daya manusia yang ada diperusahaan. dengan menerapkan lingkungan kerja dan kepuasan kerja yang baik maka akan mendorong peningkatan kinerja karyawan. Secara parsial karyawan non manajer Toserba Banjar di indikasi telah mendapatkan kepuasan kerja yang baik sehingga akan mendorong peningkatan kinerja karyawan. Sebaliknya dengan kepuasan kerja yang kurang baik maka kinerja yang diberikan kurang maksimal.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, kinerja Karyawan.