

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif (*qualitatif approach*) yang mempunyai karakteristik alami sebagai sumber data langsung, proses lebih dipentingkan dari hasil, analisis dalam penelitian cenderung dilakukan secara analisa induktif serta makna merupakan hal yang esensial.⁴² Menurut Strauss dan Corbin dalam buku V. Wiratna Sujarweni, penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Penelitian ini biasanya digunakan untuk penelitian tentang kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi dan aktivitas sosial.⁴³

Dalam hasil penelitian ini, data yang dihasilkan bukan tersaji berupa angka-angka, melainkan data yang berasal dari hasil observasi, wawancara dan catatan di lapangan. Pendekatan dalam penelitian ini adalah terhadap Analisis Faktor-faktor *Turnover Intention* Karyawan *Wedding Organizer* pada Perusahaan Pro.Art Production di Tasikmalaya.

⁴² Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: CV Alfabeta, 2015), hlm. 59.

⁴³ V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta, PT. Pustaka Baru, 2014), hlm.19.

B. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.⁴⁴ Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Sumber Data Primer

Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.⁴⁵ *Person*, yaitu individu atau perseorangan. Sumber data yang bisa memberikan data berupa suatu jawaban lisan melalui wawancara atau dalam penelitian ini bisa disebut dengan informan. Informan pada penelitian ini adalah pemilik perusahaan dan karyawan yang telah keluar dari perusahaan Pro.Art Production.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari data yang sudah dibentuk atau sudah tersedia oleh pihak lain. Dalam penelitian ini data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah dan buku-buku sebagai teori.⁴⁶ Data sekunder pada penelitian ini berupa dokumen dan jumlah karyawan yang melakukan *turnover* di Pro.Art Production Tasikmalaya.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah

⁴⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta, Rineka Cipta, 1998), hlm. 114

⁴⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung, Alfabeta, 2018), hlm. 137.

⁴⁶ V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian, ...* hlm. 74

mendapatkan data.⁴⁷ Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) dan dokumentasi.⁴⁸

Teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian.⁴⁹ Teknik observasi yang dilakukan oleh peneliti adalah observasi terus terang atau tersamar, peneliti dalam melakukan pengumpulan data menyatakan terus terang kepada sumber data. Tetapi dalam suatu saat peneliti juga tidak terus terang atau tersamar dalam observasi, hal ini untuk menghindari kalau suatu data yang dicari merupakan data yang masih dirahasiakan.⁵⁰ Observasi juga dilakukan secara langsung oleh penulis ke perusahaan Pro.Art Production Tasikmalaya.

2. Wawancara

Esterberg mendefinisikan wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat

⁴⁷ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung, Alfabeta, 2016), hlm. 224

⁴⁸ *Ibid*, hlm. 377

⁴⁹ V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, ... hlm. 32

⁵⁰ Sugiono, *Metode Penelitian Manajemen* (Bandung: Alfabeta, 2013) hlm. 377.

dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.⁵¹ Dalam penelitian ini peneliti menggunakan wawancara semiterstruktur, jenis wawancara ini dalam pelaksanaannya lebih bebas. Tujuan dari wawancara jenis ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, di mana pihak yang diajak wawancara dimintai pendapat, dan ide-idenya.⁵² Selain itu, peneliti juga menggunakan wawancara mendalam (*in-depth interview*) untuk mendapatkan data secara lebih detail dari narasumber. Sebelum melakukan wawancara, peneliti terlebih dahulu membuat pedoman wawancara untuk memaksimalkan informasi atau data yang akan didapatkan oleh peneliti dari narasumber. Wawancara ini dilakukan kepada karyawan Pro.Art Production Tasikmalaya yang melakukan *turnover*.

Dengan melakukan wawancara, peneliti dapat mengetahui lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal itu tidak bisa didapatkan melalui teknik lain, termasuk observasi.⁵³

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.⁵⁴ Penulis mengumpulkan data berupa profil perusahaan

⁵¹ Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung, Alfabeta, 2013), hlm. 410

⁵² Ibid, ... hlm. 413

⁵³ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal*, (Bandung, Alfabeta, 2015), hlm. 88.

⁵⁴ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, ... hlm. 240

Pro.Art Production, struktur organisasi dan jumlah data karyawan Pro.Art Production yang aktif dan *resign* atau *turnover*.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode dokumentasi berupa foto, alat perekam suara, buku atau catatan harian, dan flashdisk. Dari data yang ada penulis akan memperoleh hasil yang berkaitan dengan Faktor-faktor yang menyebabkan *Turnover* pada karyawan di Perusahaan Pro.Art Production.

D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat peneliti adalah penulis itu sendiri. Penulis sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informasi sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.⁵⁵

Dengan begitu instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan dalam penelitian.⁵⁶ Adapun instrumen-instrumen dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti sebagai instrumen

Dalam penelitian kualitatif, peneliti sendirilah yang berperan sebagai alat utama dalam penelitian (*key instrument*). Artinya bahwa, penelitalah orang yang akan menentukan berhasil atau tidaknya sebuah

⁵⁵ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal*, (Bandung, Alfabeta, 2015), hlm. 222

⁵⁶ *Ibid*, hlm. 133

penelitian. Peneliti yang akan menentukan seperti apa kualitas data lapangan yang didapatkan.⁵⁷

2. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara adalah kelengkapan penelitian yang disiapkan oleh peneliti sebagai panduan atau acuan dalam melakukan wawancara. Pada penelitian kualitatif, pedoman wawancara hanya berisi garis besar materi yang hendak diwawancara. Atau lebih jelasnya, hanya berisi poin-poin penting dari fokus dan aspek fokus yang perlu ditanyakan dalam wawancara.⁵⁸ karena penelitian ini deskriptif maka wawancara merupakan instrumen yang paling penting dalam keberlangsungan penelitian untuk mendapatkan informasi.

3. Pedoman observasi

Pedoman observasi adalah petunjuk umum yang disiapkan peneliti sebagai panduan dalam melakukan observasi atau pengamatan di lapangan. Sebagai petunjuk atau acuan, pedoman observasi memuat hal-hal terkait dengan teknis dan materi penelitian.⁵⁹

4. Buku catatan

Fungsi buku dalam instrumen ini yaitu untuk mencatat hasil wawancara dan hasil observasi dari pencarian informasi agar bisa dibaca dan ditelaah kembali oleh peneliti ketika peneliti lupa.

⁵⁷ *Ibid*, hlm. 134

⁵⁸ *Ibid*, hlm. 135-136

⁵⁹ *Ibid*, hlm. 137

5. Alat rekam dan kamera

Fungsi alat rekam dan kamera yaitu sebagai pelengkap bentuk riset yang ada di lapangan.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data merupakan salah satu uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini penulis menguji keabsahan data dengan:

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber. Kemudian dari sumber tersebut tidak bisa dirata-ratakan seperti dalam penelitian kuantitatif, tetapi dideskripsikan, dikategorikan mana pandangan yang sama, yang berbeda dan mana yang spesifik dari beberapa sumber tersebut. Triangulasi sumber merupakan cara yang dilakukan peneliti untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan Teknik yang sama.⁶⁰

Triangulasi sumber data menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.⁶¹ Pada penelitian ini dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber seperti bagian marketing,

⁶⁰ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 327.

⁶¹ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal*, (Bandung, Alfabeta, 2015), hlm. 273

manajerial dan karyawan *wedding organizer*. Kemudian data tersebut disesuaikan dengan keadaan lapangan.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi Teknik dilakukan untuk pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Peneliti menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak.⁶²

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan dan setelah selesai di lapangan.⁶³ Setelah data terkumpul penulis akan melakukan analisis data, aktivitas dalam analisis data yaitu:⁶⁴

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

⁶² Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm.

⁶³ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal*, (Bandung, Alfabeta, 2015), hlm. 245

⁶⁴ Ibid, ... hlm. 246

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah melakukan reduksi data, maka langkah selanjutnya adalah mendisplay data bisa dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan *flowchart*. Mendisplay data bertujuan untuk memudahkan dalam memahami apa yang terjadi, merencanakan kinerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.

3. Kesimpulan/Verifikasi (*Conclusion Drawing/Verification*)

Setelah mendisplay data, maka langkah selanjutnya yaitu penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan awal di dukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten maka merupakan kesimpulan yang kredibel.

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Tempat Penelitian

Pemilihan suatu lokasi penelitian harus didasari dengan pertimbangan yang baik agar bisa berjalan sesuai dengan rencana yang telah dibuat. Untuk itu suatu lokasi penelitian dipertimbangkan, mungkin tidaknya untuk dimasuki dan dikaji lebih mendalam. Selain itu juga, pertimbangkan apakah lokasi penelitian tersebut memberi peluang yang menguntungkan bagi peneliti untuk dikaji lebih dalam.

Tempat yang dijadikan tempat penelitian ini adalah Perusahaan Pro.Art Production Tasikmalaya yang berlokasi di Jl. Perintis

Kemerdekaan No. 36 Kantor Pemasaran Perum Asri Residence
Padayungan Blok D No. D6 & D7 Tasikmalaya, Jawa Barat.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian adalah waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian seperti pengumpulan data sampai berakhirnya penelitian.

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

No	Keterangan Bulan	Tahun 2019				Tahun 2020							
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	
1.	Tahap Awal												
	a. Pengajuan Judul												
	b. Pembuatan Proposal Penelitian												
	c. Seminar Penelitian												
2.	Tahap Pelaksanaan												
	d. Studi Pendahuluan												
	e. Observasi Objek Penelitian												
	f. Pengolahan data hasil penelitian												
3.	Tahap Akhir												
	a. Penyusunan laporan hasil penelitian												
	b. Laporan hasil skripsi												
	c. Sidang skripsi												