

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL

Halaman Pengesahan

Pernyataan.....i

Abstrak.....ii

Abstract.....iii

Kata Pengantar.....iv

Ucapan Terimakasih.....vi

Daftar Isi.....ix

BAB I PENDAHULUAN 1

- A. Latar Belakang 1
- B. Identifikasi Masalah 7
- C. Rumusan Masalah 8
- D. Definisi Operasional 8
- E. Tujuan Penelitian 9
- F. Kegunaan Penelitian 9

BAB II TINJAUAN TEORETIS 10

- A. Kajian Pustaka 10
- B. Hasil Penelitian yang Relevan 27
- C. Kerangka Konseptual 31

BAB III PROSEDUR PENELITIAN 33

- A. Metode Penelitian 33
- B. Fokus Penelitian 34
- C. Partisipan Penelitian 35
- D. Teknik Pengumpulan Data 36
- E. Instrumen Penelitian 38
- F. Teknik Analisis Data 39

G. Langkah-Langkah Penelitian.....	40
H. Waktu dan Tempat Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Deskripsi Temuan Penelitian	44
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75