

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	11
2.1.1.1 Pengertian Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	11
2.1.1.2 Fungsi Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	12
2.1.1.3 Tujuan Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	13
2.1.1.4 Jenis – Jenis Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	14
2.1.1.5 Tugas Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	16
2.1.2 Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	19

2.1.2.1 Pengendalian.....	19
2.1.2.2 Proses Pengendalian.....	20
2.1.2.3 Tipe – Tipe Pengendalian.....	21
2.1.2.4 Kualitas.....	22
2.1.2.5 Pengertian Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>).....	22
2.1.2.6 Tujuan Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	23
2.1.2.7 Tahapan – Tahapan Pengendalian Kualitas	25
2.1.2.8 Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas	27
2.1.2.9 Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas	29
2.1.3 Keunggulan Bersaing	34
2.1.3.1 Ruang Lingkup Keunggulan Bersaing	35
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Keunggulan Bersaing.....	36
2.1.3.3 Analisis Keunggulan Bersaing.....	39
2.1.3.4 Sumber – Sumber Keunggulan Bersaing.....	40
2.1.3.5 Cara – Cara Untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing	41
2.1.4 Pengaruh Pemeliharaan Mesin dan Pengendalian Kualitas terhadap Keunggulan Bersaing.....	47
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis	53

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	55
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	59
3.2 Metode Penelitian	61
3.2.1 Operasional Variabel Penelitian	62
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.2.1 Jenis Data.....	64
3.2.2.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	65
3.2.2.3 Populasi dan Sampel	65

3.2.2.4 Uji Alat Pengumpulan Data.....	66
3.3 Model/Paradigma Penelitian	67
3.4 Teknik Analisis Data Data	68
3.4.1 Analisis terhadap Kuesioner	69
3.4.2 Metode <i>Sucessive Interval</i> (MSI)	70
3.4.3 Analisis Jalur	71
3.4.4 Pengujian Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pemeliharaan Peralatan Batik pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	75
4.2 Pengendalian Kualitas pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	80
4.3 Keunggulan Bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	86
4.4 Pengaruh Pemeliharaan Peralatan Batik dan Pengendalian Kualitas terhadap Keunggulan Bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	91
4.4.1 Pengaruh Simultan Pemeliharaan Peralatan Batik dan Pengendalian Kualitas terhadap Keunggulan Bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	91
4.4.2 Pengaruh Secara Parsial Pemeliharaan Peralatan Batik dan Pengendalian Kualitas terhadap Keunggulan Bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	93
4.4.2.1 Pengaruh Secara Parsial Pemeliharaan Peralatan Batik terhadap Keunggulan Bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	94
4.4.2.2 Pengaruh Secara Parsial Pengendalian Kualitas terhadap Keunggulan Bersaing pada Galeri Batik Deden Tasikmalaya	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian.....	11
2.1	Startegi Generik terhadap Keunggulan Bersaing.....	45
2.2	Penelitian Terdahulu	48
3.1	Operasional Variabel	62
3.2	Tabel Bobot Nilai Positif	69
3.3	Tabel bobot Nilai Negatif	69
3.4	Formula Untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian	72
4.1	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Pemeliharaan Peralatan Batik	77
4.2	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Pengendalian Kualitas....	82
4.3	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Keunggulan Bersaing.....	87
4.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	92

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Langkah – Langkah dalam Pengendalian Kualitas	30
2.2	Elemen – elemen Keunggulan Bersaing	40
3.1	Struktur Organisasi	59
3.2	Model Penelitian	68
4.1	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Variabel X1, X2 dan Y	91

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Lampiran Jadwal Penelitian.....	102
2	Lampiran Kuesioner	103
3	Lampiran Data Kuesioner.....	107
4	Lampiran Data MSI.....	110
5	Lampiran Data SPSS	113